



Jaarverslag 2025

*Huisartsenpraktijk
Schoterpoort*



*M.M. Duijn
L. v.d. Eem
M. Louwet
W.H. Steketee*



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Historie	3
1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties.....	4
1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2025	4
2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort.....	8
2.1 Patiëntenbestand	8
3. Kwaliteitsbeleid.....	19
3.1 organigram	19
3.2 Algemeen beleid.....	20
3.3 Praktijkuitrusting 2025	20
3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2025.....	20
3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2025	21
3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2025	21
3.8 Klachten 2025.....	22
3.9Evaluatie vooruitblik 2025.....	22
3.10 Vooruitblik 2026	22
4. Medewerkers 31/12/2025.....	23

1. Inleiding

1.1 Historie

De huisartsenpraktijk Schoterpoort is sinds 2001 gevestigd aan de Pijnboomstraat 19 te Haarlem-Noord.



De huisartsen M.M. (Marina) Duijn, L. (Lisette) van der Eem, M. (Margot) Louwet en W.H. (Willemijn) Steketee vormen de Maatschap Huisartsenpraktijk Schoterpoort.

Verder werken in 2025 nog 4 huisartsen in de praktijk: Sandra Bosch-Fokkert, Natasja Moes, Willemijn Schaap, Britt Schouten als huisarts in dienst in respectievelijk praktijk Van der Eem, Louwet, Steketee en Duijn. Er werken bij ons 10 assistentes, 1 praktijkmanager en 4 praktijkondersteuners.



1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties

De huisartsenpraktijk Schoterpoort stelt zich ten doel om op een reguliere en patiëntgerichte wijze de huisartsgeneeskunde uit te oefenen.

Servicegerichtheid, samenwerking en het bieden van goede en veilige patiëntenzorg staan bij ons voorop. Deze zorg is voor de patiënt goed toegankelijk en persoonlijk van karakter. De patiënt wordt zo veel mogelijk behandeld door een vast team van 2 huisartsen met ondersteuning van de praktijkassistenten en praktijkondersteuners GGZ en somatiek.

Daarnaast is de Schoterpoort een opleidingspraktijk voor huisartsen en coassistenten in samenwerking met het Amsterdam Universitair Medisch Centrum, locatie AMC te Amsterdam. De opleiders zijn opgenomen in het Register Geneeskundig Specialisten.

Tevens bestaat de mogelijkheid voor een stage in het kader van de opleiding doktersassistente en praktijkondersteuner somatiek (POH-S), de praktijk heeft een opleidingsbevoegdheid van Calibris.

Al sinds 2006 is de praktijk gecertificeerd middels het landelijk keurmerk NHG Praktijk Accreditering (NPA). Er worden steeds projecten uitgevoerd in het kader van continue verbetering en borging van de kwaliteit. Patiënt-tevredenheidsonderzoeken maken hiervan onderdeel uit.

1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2025

Personeel en organisatie 2025

Per 1 januari 2025 heeft huisarts Lisette van der Eem de praktijk overgenomen van Kees Sikkel. Tegelijkertijd starten Britt Schouten en Sandra Bosch-Fokkert als huisarts in dienst bij praktijken respectievelijk Duijn en Van der Eem.

We hebben dit jaar geen jaarlijks nieuwjaarsreceptie wegens het grote gezamenlijke diner dat eind december 2024 is gehouden voor het afscheid van praktijkhouder Kees Sikkel. In verband met veel veranderingen in het team is er een teamdag georganiseerd in Parnassia op 31 januari 2025 met externe supervisor/coach Ger Plat. Thema's die besproken zijn: de 7 bronnen van arbeidsvreugde, DISC persoonlijkheidstijlen. Concrete plannen zijn gezamenlijk gemaakt om het werkplezier te bevorderen.





Assistente Milou is eind januari afgestudeerd als doktersassistente na haar BBL-opleiding en zet haar werkzame leven als doktersassistente bij ons voort.

POH-S Martine van Die rondt begin 2025 haar ouderenopleiding af als POH-S.

Eind februari nemen huisartsen in opleiding Sylke Haal (praktijk Louwet) en David van Toledo (praktijk Steketee) ons mee voor een gezellig afscheid in café De Hoek, om de hoek. Met biertje in de hand en onder genot van Hollandse Schlagers wordt er gesproken en wisselen we cadeaus uit. 28 februari 2025 slagen we met vlag en wimpel bij de driejaarlijkse NPA-audit, Wilma Smeenk was dit jaar de inspirerende auditor.

1 maart starten Donna Rog en Negin Rauf hun eerste jaar als huisarts in opleiding in resp. praktijk Steketee en praktijk Louwet.

Een nieuwe wereldburger: HIDHA Sandra Bosch brengt in april haar zoontje Jesse ter wereld!

Tijdens zwangerschapsverlof van Sandra vervangt Anne Snijder haar in de praktijk Van der Eem.

Op 31 mei neemt assistente Annemarie Wiersema afscheid, ze vertrekt naar de HZK om daar projectleider/ beleidsmedewerker te worden.

Juni 2025 vertrekt assistente Fatima el Khantouri, na een langdurige ziekteperiode.

Eind september verhuist POH-GGZ Eef van Boeckel, haar baan bij ons voor en een baan als verpleegkundige Kwetsbare Ouderen bij een grote thuiszorgorganisatie. Haar opvolgster is Irene Verweij, zij start op 1 oktober 2025 bij ons als POH-GGZ.

Assistente in opleiding Dzijamila Brants werkt bij ons vanaf 1 februari als BBL-er, ze kiest er echter voor haar opleiding voortijdig te staken op 3 oktober 2025.

1 augustus 2025 start Jessica Otto bij ons als balie-assistent. Zij zal gaan werken als administratief medewerker met een vaste werkplek aan de balie.

Onze langdurig (geheel of gedeeltelijk in 2025) zieken proberen we in 2025 te ondersteunen: Caroline, Fatima, Wendy, Marjoleine.

Het jaarlijks HOED uitje: dit jaar strijden we met twee teams fanatiek met elkaar op vrijdag 4 juli 2025 i.h.k.v. een *Expeditie Robinson* op het strand van IJmuiden met aansluitend een borrel en heerlijk diner in Grand Café Staal op het grote plein in IJmuiden.





Nieuw!

ICT/telefonie:

- 15 juli zijn we overgegaan op nieuwe telefonie-systeem TeleQ van Viritel, waarbij er ook mogelijkheid bestaat voor patiënten om een terugbelverzoek te doen.
- 1 sept starten de huisartsen met Juvoly als AI-tool voor spraakherkenning en samenvatting van gesprekken in de spreekkamer.

2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort

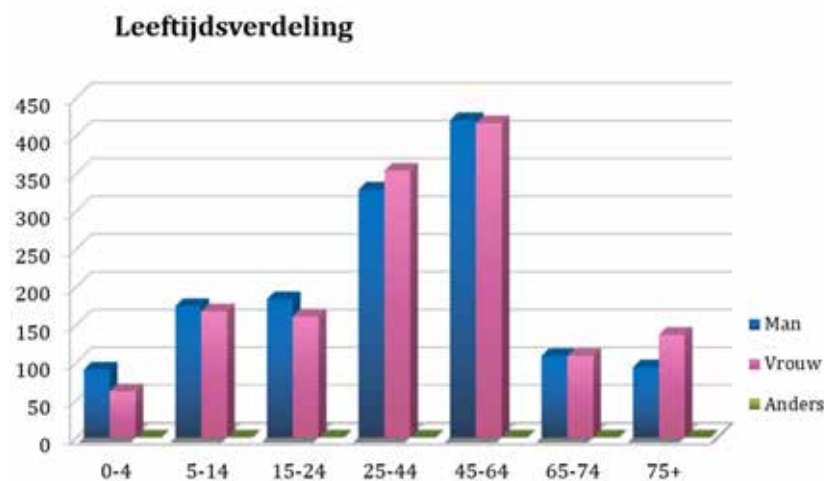
2.1 Patiëntenbestand

Totaal aantal patiënten per 1 januari 2024: 11.175

Totaal aantal patienten per 1 januari 2025: 11.202

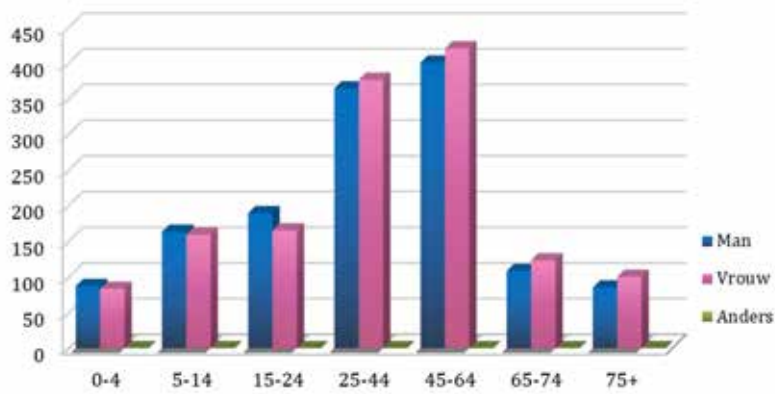
Praktijk grootte	1/1/16	1/1/17	1/1/18	1/1/19	1/1/20	1/1/21	1/1/22	1/1/23	1/1/24	1/1/25
Louwet	2825	2837	2836	2821	2859	2832	2823	2811	2836	2797
Duijn	2831	2856	2832	2848	2849	2833	2813	2826	2817	2822
Steketee	2824	2815	2838	2800	2847	2841	2846	2828	2809	2785
Sikkel/ Eem	2829	2816	2858	2823	2829	2838	2805	2773	2713	2798

Leeftijdsverdeling patiënten per praktijk



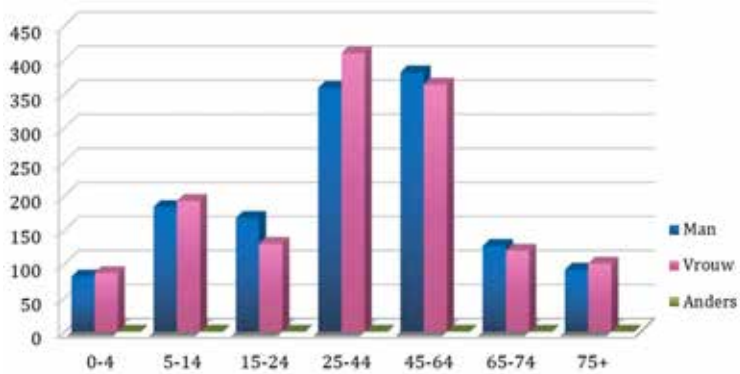
Louwet 2025

Leeftijdverdeling



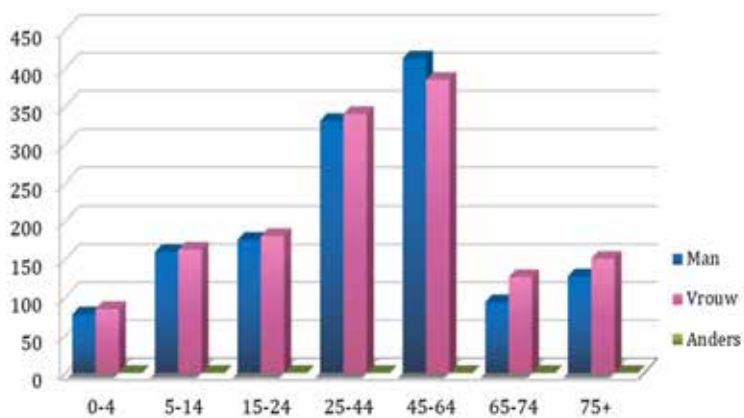
Duijn 2025

Leeftijdverdeling



Steketee 2025

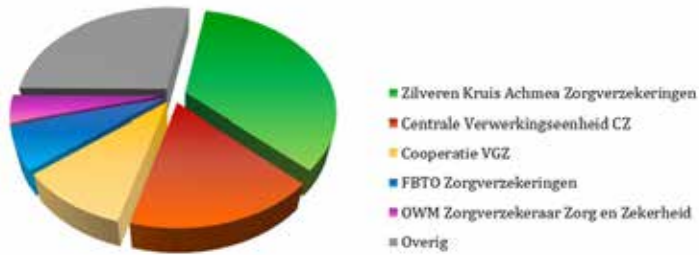
Leeftijdverdeling



Van der Eem 2025

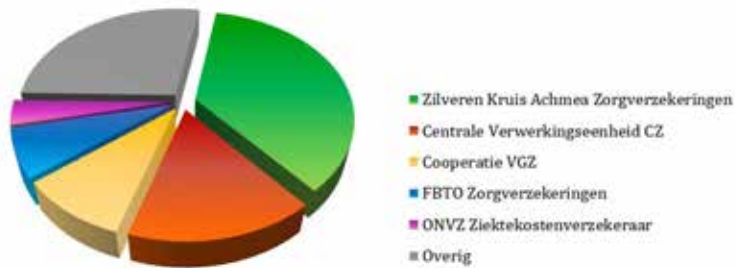
Percentage verzekerden per zorgverzekeraar per praktijk

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



Louwet 2025

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



Duijn 2025

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



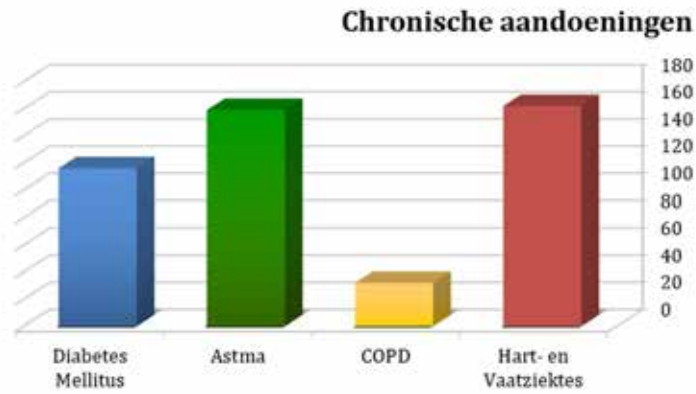
Steketee 2025

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar

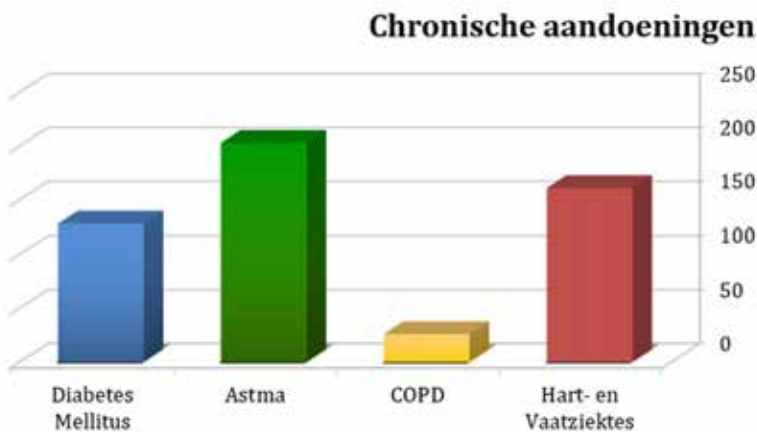


Van der Eem 2025

Chronische aandoeningen per 1000 patiënten per praktijk

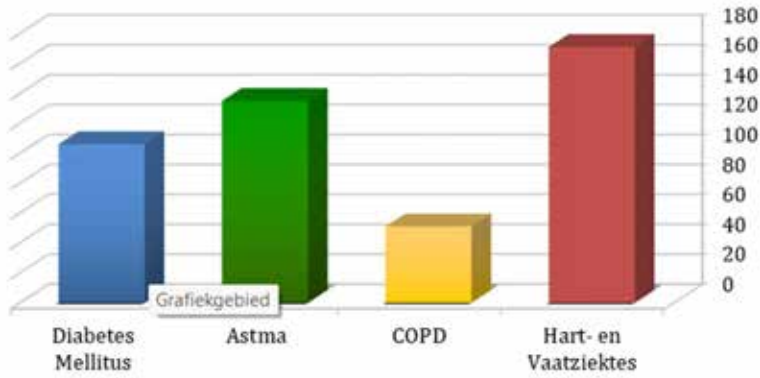


Louwet 2025



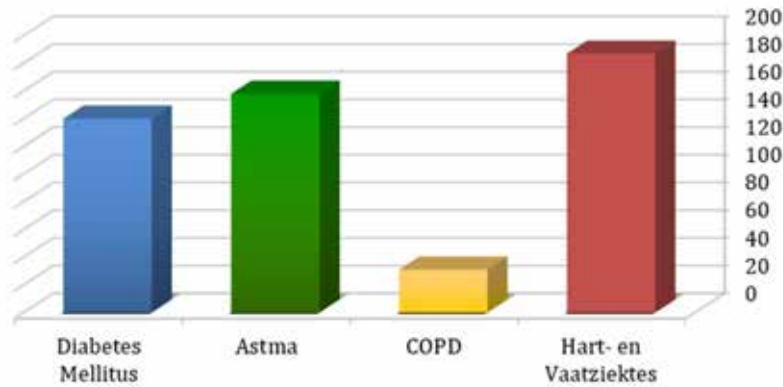
Duijn 2025

Chronische aandoeningen



Stekete 2025

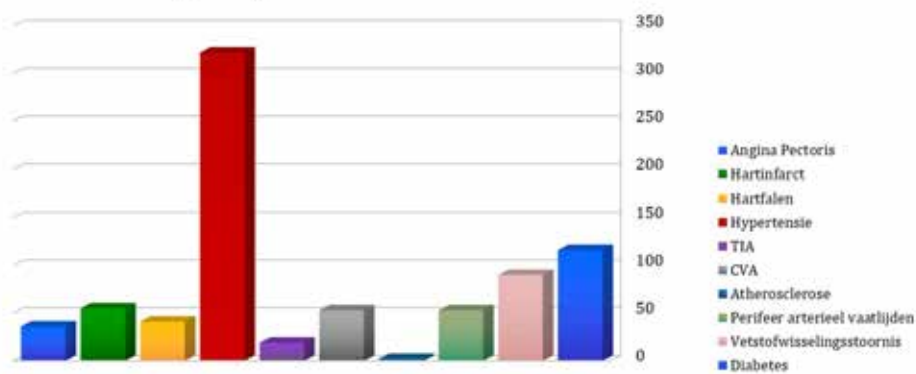
Chronische aandoeningen



Van der Eem 2025

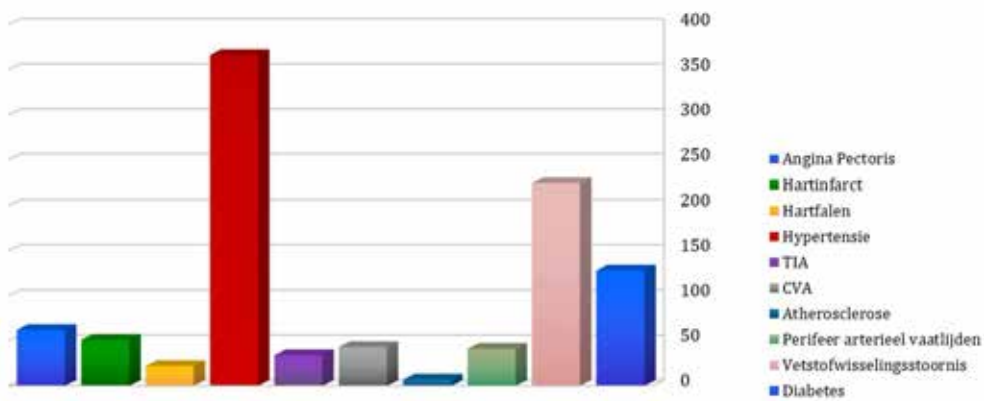
Prevalentie hoog risico patiënten per praktijk

Prevalentie hoog risico patiënten



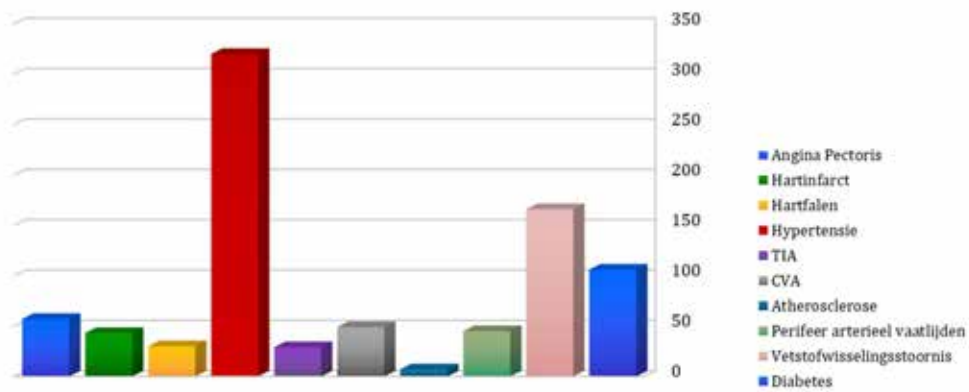
Louwet 2025

Prevalentie hoog risico patiënten



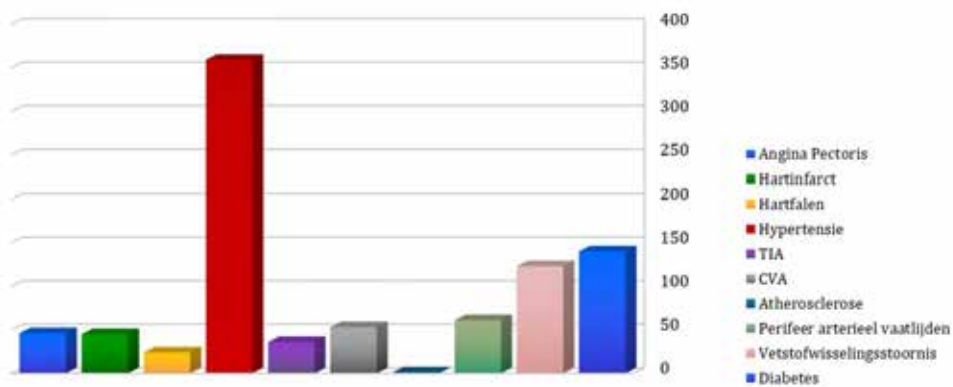
Duijn 2025

Prevalentie hoog risico patiënten



Steketee 2025

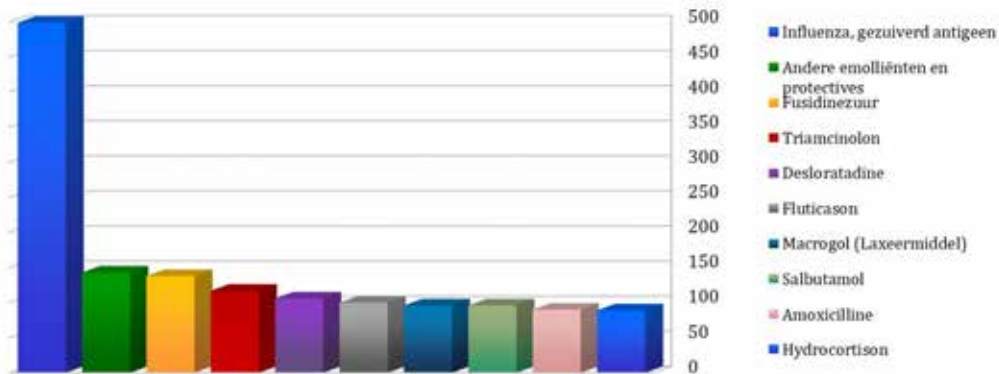
Prevalentie hoog risico patiënten



Van der Eem 2025

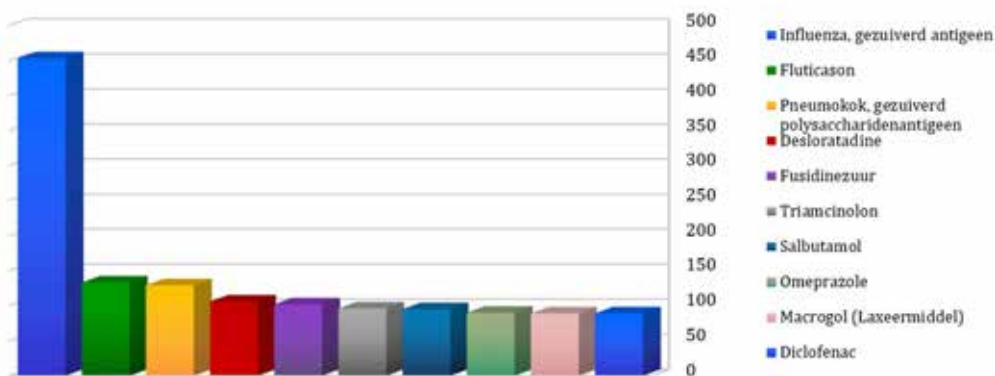
Top 10 ACT codes in receptuur per 1000 patiënten

Top 10 ATC codes in receptuur



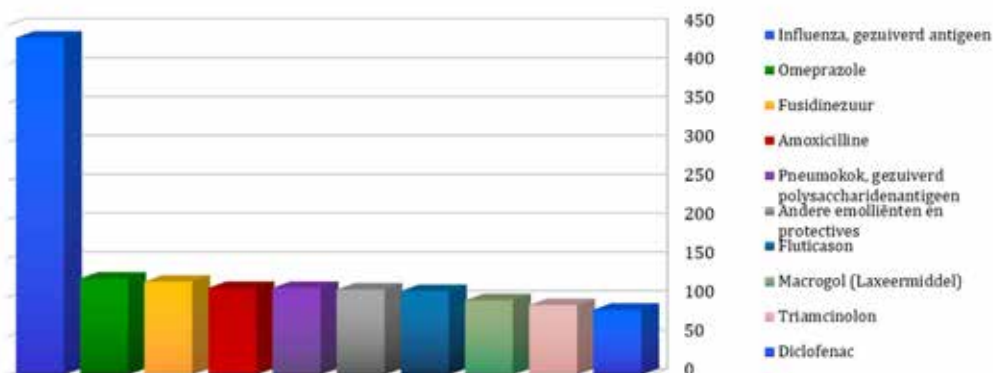
Louwet 2025

Top 10 ATC codes in receptuur



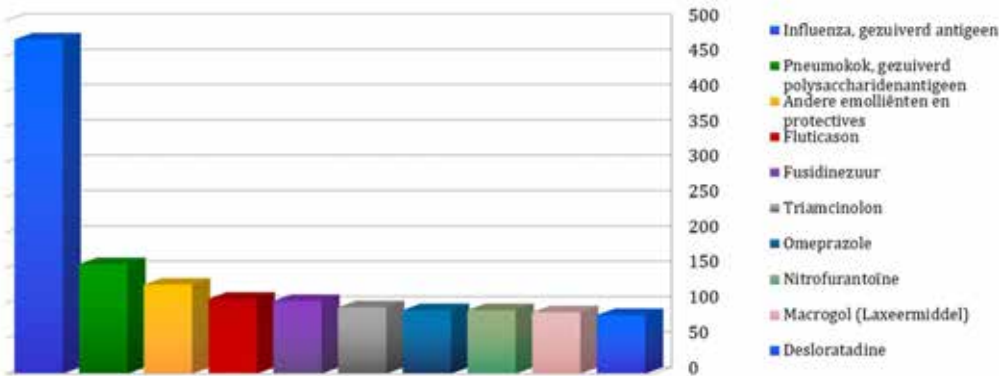
Duijn 2025

Top 10 ATC codes in receptuur



Steketee 2025

Top 10 ATC codes in receptuur



Van der Eem 2025

Griepvaccinaties per praktijk

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	629	383	61%
Op Episode (ICPC) **	654	278	43%
Op medicatie (ATC) ***	645	236	37%
Op ruiters GS	0	0	
Op ruiters GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiters)</i>	1172	438	37%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2797	457	16%
Weigeraars ****	0		

* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit)
 ** Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K
 *** Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01
 **** Op basis van ruiters 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	116	78	67%
Astma (R96* en 16+)	159	45	28%
COPD (R95*)	32	22	69%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	162	99	61%

Louwet 2025

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	621	382	62%
Op Episode (ICPC) **	721	308	43%
Op medicatie (ATC) ***	579	200	35%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1204	449	37%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2822	472	17%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruiter)
 ** Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K91,
 *** Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01
 **** Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	128	83	65%
Astma (R96* en 16+)	203	74	36%
COPD (R95*)	26	17	65%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	161	107	66%

Duijn 2025

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	586	368	63%
Op Episode (ICPC) **	671	286	43%
Op medicatie (ATC) ***	622	219	35%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1142	427	37%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2785	451	16%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit
 ** Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K
 *** Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01
 **** Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	106	60	57%
Astma (R96* en 16+)	135	49	36%
COPD (R95*)	51	34	67%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	171	97	57%

Stekete 2025

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	629	423	67%
Op Episode (ICPC) **	694	323	47%
Op medicatie (ATC) ***	571	217	38%
Op ruiters GS	0	0	
Op ruiters GV	0	0	
Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiters)	1150	479	42%
Gehele praktijkpopulatie	2798	493	18%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journala ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruiters)

** Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K91,

*** Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

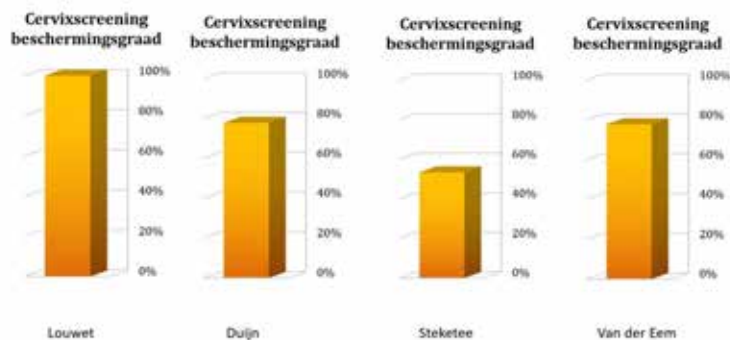
**** Op basis van ruiters 'GV'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	140	86	61%
Astma (R96* en 16+)	158	53	34%
COPD (R95*)	31	20	65%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	187	131	70%

Van der Eem 2025

Cervix screening

Cervix screening beschermingsgraad 2025



Geboortes 2025

Louwet	Duijn	Steketee	Van der Eem
28	33	26	31

Verrichtingen 2025

	Louwet	Duijn	Steketee	Van der Eem
Consult HA lang	1281	929	1819	1276
Visite HA	101	87	52	47
Visite HA lang	99	144	119	118
Consult tot 5 min	4592	4946	4506	5008
Consult 5-20 min	5636	4787	5197	4824
C POH GGZ > 20 min	514	433	563	392
Visite POH GGZ	15	12	1	1
Consult POH GGZ < 5 min	62	55	66	35
Consult POH GGZ 5-20 min	66	46	85	50

Bron: Jaarrapportage Zaak op Orde 2025

M & I 2025

	Louwet	Duijn	Steketee	Van der Eem
Doppler	14	9	6	11
Spirometrie	11	14	21	17
ECG	50	43	71	62
Cyriax	48	30	14	34
IUD/implanon	25	34	28	31
Chirurgie	39	67	87	62

Bron: Jaarrapportage Zaak op Orde 2025

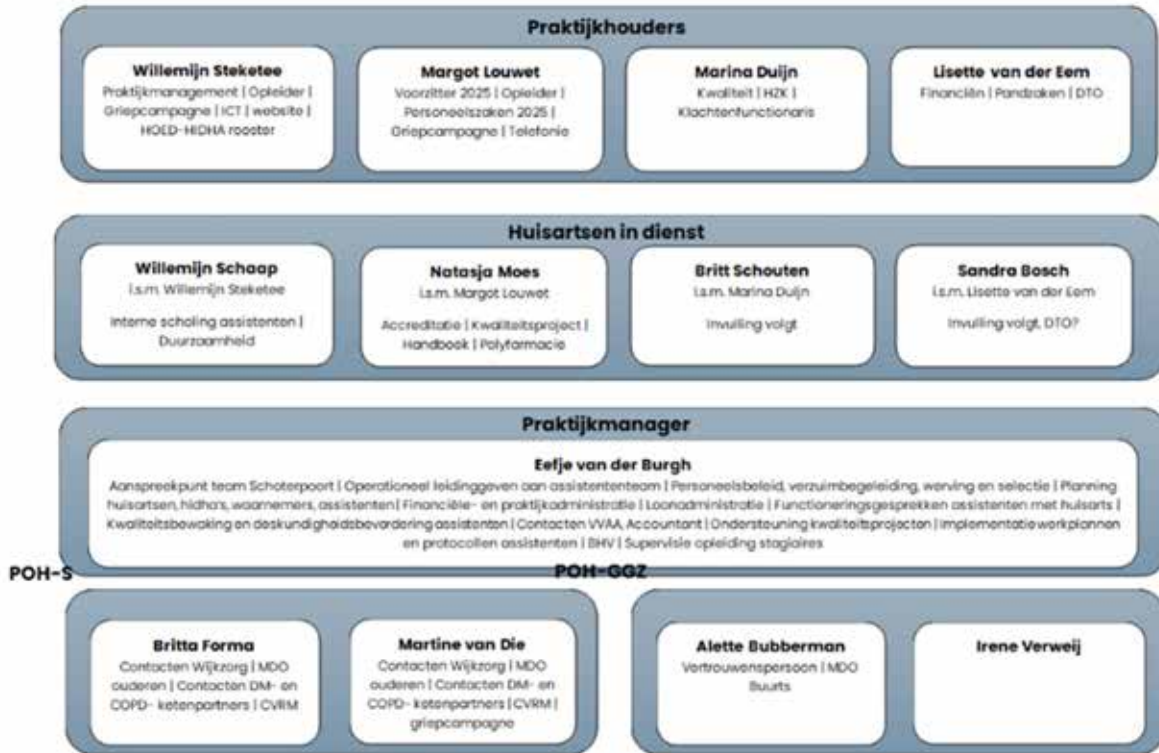
Percentage patiënten aangemeld bij patiëntenportaal

	Louwet	Duijn	Steketee	Van der Eem
Maart 2025	19,6%	19,6%	20,7%	20,1%
Sept 2025	26,2%	24,5%	27,8%	31,1%

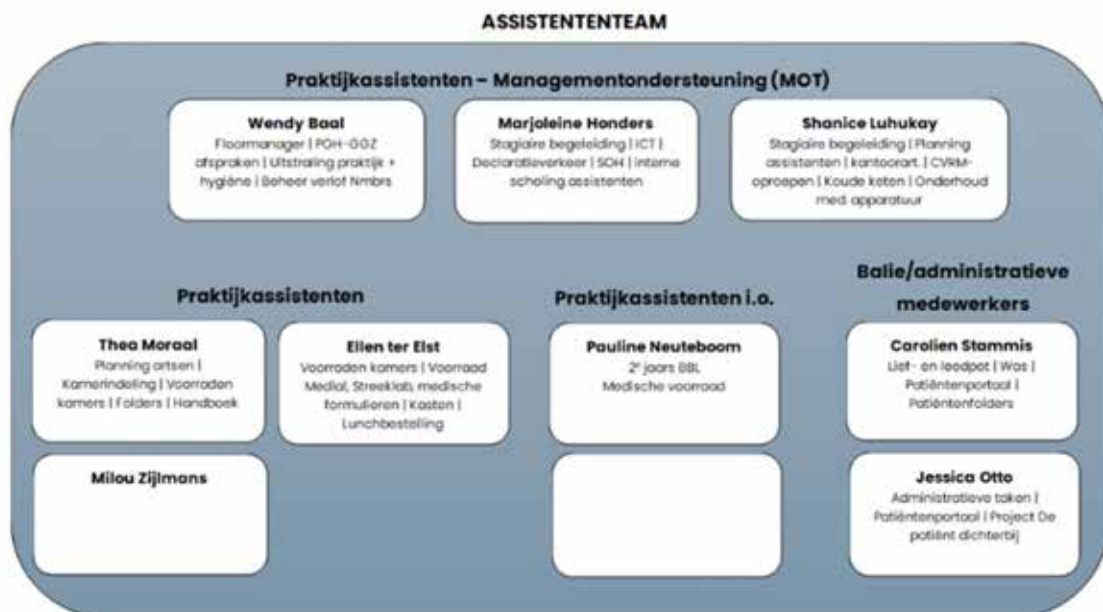
3. Kwaliteitsbeleid

3.1 organigram

Organigram Schoterpoort augustus 2025



Organigram Schoterpoort augustus 2025



3.2 Algemeen beleid

Binnen de Schoterpoort wordt er zoveel mogelijk gewerkt volgens het landelijk en regionaal vastgesteld kwaliteitskader. Dit houdt in dat geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gevolgd door de huisartsen en praktijkmedewerkers en standaarden en nieuwe inzichten actief in de praktijk geïmplementeerd worden. Het gaat hierbij vooral om NHG-richtlijnen, Kwaliteitsinstituut voor de zorg CBO-consensus en regionale werkafspraken. In het kader van hun opleiding voeren ook de huisartsen in opleiding een kwaliteitsproject uit.

De huisartsen en de huisartsen in opleiding (AIOS) verzorgen interne nascholing voor de eigen praktijkverpleegkundigen en praktijkassistenten. Voor medewerkers wordt een scholingsplan opgesteld dat deels verplicht is.

Alle procedures en protocollen in het handboek Schoterpoort worden jaarlijks geactualiseerd en gestroomlijnd. In 2025 zijn er ook weer nieuwe protocollen en werkafspraken gemaakt.

Tijdens een werkbespreking wordt getracht steeds een protocol of werkafpraak te (her)bespreken en ook bespreken van alle nieuwe VIM-meldingen is er een onderdeel van.

De praktijkwebsite en het wachtkamer informatiesysteem worden steeds actueel gehouden.

3.3 Praktijkuitrusting 2025

De volgende zaken werden aangeschaft/vernieuwd:

Nieuwe medische apparaten
Vervanging/ vernieuwing
Spirometer Vitalograph Pneumotrac Protocol Hygiëne Handboek Schoterpoort 2025
Overig

3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2025

11/3/25:	Hugo Bakker + Wytze de Jager:	Afbouwen benzodiazepines
16/4/25:	Frank Lengers + Wytze de Jager:	Hartfalen
1/7/25:	Willemijn Schaap + Wytze de Jager:	ADHD medicatie
10/9/25:	Christine Hiemstra + Wytze de Jager:	Geneesmiddelenallergie (AB)
10/12/25:	Jan Willem (AIOS Marjan) + Wytze de Jager:	Verslavende middelen /geneesmiddelen

3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2025

17-06-2025 AED

30-09-2025 Health Connected tips & tricks & digitale privacy

3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2025

De huisartsen binnen de HOED hebben een toetsgroep gevormd, zodat toets-bijeenkomsten in de praktijk zoals DTO (diagnostisch toetsoverleg), bespreken spiegelinformatie etc. ook ter accreditering kunnen worden aangeboden.

In 2025 hebben we drie DTO bijeenkomsten gehad: zie onderstaande tabel

Diagnostisch toetsoverleg

13/5/2025	N.J. vd Zijl (kaderhuisarts DM/leefstijl) L. van der Eem	Nieuwe standaard Diabetes Mellitus
9/25:	Karima Farhat (nefroloog SG)	Nierfunctie/Electrolytstoornissen
4/12/25:	Alle huisartsen	Power Pitches casuïstiek CVRM nieuwe stijl 2026 Kwetbare ouderen Klachten

3.7 VIM-meldingen 2025

VIM praktijk 2025:

18 (in 2024: **18**, in 2023: **17**, in 2022: **15**, in 2021: **20**, in 2020: **17** en in 2019: **43**)

Meest frequent t.a.v. urine dipslides niet in agenda, streeklab, telefoonstoring, recept niet bij apotheek doorgekomen, 2x prikaccident

VIM patiënt 2025:

20 (in 2024: **19**, 2023: **20**, in 2022: **17**, in 2021: **14**, in 2020: **10** en in 2019: **28**)

Meest frequent: t.a.v. medicatie voorschrijven/ afhandelen; urine afhandeling; post afhandeling; belangrijke info van patiënt aan assistente niet bij huisarts doorgekomen.

3.8 Klachten 2025

10 klachten:

- t.a.v. 15 jarig kind, waarna geen terugkoppeling naar ouders
- T.a.v. bereikbaarheid nieuwe telefoonsysteem
- communicatie
- inhoudelijk
- verzoek eigen risico betalen

3.9 Evaluatie vooruitblik 2025

- Teambuildingsdag Parnassia o.l.v. Ger Plat: **gedaan**
- Audit 2/25, **voltooid**
- Nieuw telefoniesysteem: **voltooid**
- Start Juvoly als AI-tool voor spraakherkenning en samenvatting van gesprekken in de spreekkamer → wordt gestart januari 2026.
- Vervangen foto's voor nieuwe posters in wachtkamers, **gedaan**
- Starten met Behandelwensen Gesprekken, **gestart**
- Pilot regie arts: **afgerond, besloten niet voort te zetten, te weinig winst**

3.10 Vooruitblik 2026

- Starten Juvoly als AI-tool voor spraakherkenning en samenvatting van gesprekken in de spreekkamer

- Implementatie MINDD (Moet ik naar de dokter), als triage tool als patiënten zelf via het patiëntenportaal een afspraak willen inplannen.

- Muziektheater in de wijk: 'De maakbaarheid van de zorg', gratis voorstelling in de Immanuelkerk voor onze patiënten, die aanzet tot denken, nagesprek na afloop met de huisartsen.

- Stimuleren aanmelding patiëntenportaal: doel eind van het jaar 50% van de patiënten aangemeld.

4. Medewerkers 31/12/2025

Huisartsen/ praktijkhouders



Marina Duijn



Margot Louwet



Willemijn Stekete



Lisette van der Eem

Huisartsen in dienst



Natasja Moes



Willemijn Schaap



Sandra Bosch



Britt Schouten

Praktijkverpleegkundigen Somatiek



Martine van Die



Britta Forma



Eefje van der Burgh

Manager

Praktijkondersteuners GGZ



Alette Bubberman



Eef van Boeckel



Geen foto beschikbaar

Irene Verweij

Praktijkassistenten



Wendy Baal



Marjoleine Honders



Shanice Luhukay –Koopmans

(ook SOH)



Thea Moraal



Ellen de Ruijter



Carolien Stammis



Milou Zijlmans



Pauline Neuteboom



Geen foto beschikbaar

Jessica Otto
(balie/ administratie)