



# Jaarverslag 2024

*Huisartsenpraktijk  
Schoterpoort*



*M.M. Duijn  
M. Louwet  
C.J. Sikkel  
W.H. Steketee*



## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
1.1 Historie .....	3
1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties.....	4
1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2024 .....	4
2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort.....	6
2.1 Patiëntenbestand .....	6
3. Kwaliteitsbeleid.....	17
3.1 organigram .....	17
3.2 Algemeen beleid.....	18
3.3 Praktijkuitrusting 2024 .....	18
3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2024.....	18
3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2024 .....	19
3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2024 .....	19
3.7 VIM-meldingen 2024 .....	19
3.8 Klachten 2024.....	20
3.9 Evaluatie vooruitblik 2024.....	20
3.10 Vooruitblik 2025 .....	20
4. Medewerkers 31/12/2024.....	21

# 1. Inleiding

## 1.1 Historie

De huisartsenpraktijk Schoterpoort is sinds 2001 gevestigd aan de Pijnboomstraat 19 te Haarlem-Noord.



De huisartsen M.M. (Marina) Duijn, M. (Margot) Louwet, C.J.(Kees) Sikkel en W.H. (Willemijn) Steketee vormen de Maatschap Huisartsenpraktijk Schoterpoort.

Verder werken in 2024 nog 4 huisartsen in de praktijk: Lisette van der Eem, Natasja Moes, Willemijn Schaap, Suzanne van Straaten als huisarts in dienst in respectievelijk praktijk Sikkel, Louwet, Steketee en Duijn. Er werken bij ons 10 assistentes, 1 praktijkmanager en 4 praktijkondersteuners.



## 1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties

De huisartsenpraktijk Schoterpoort stelt zich ten doel om op een reguliere en patiëntgerichte wijze de huisartsgeneeskunde uit te oefenen.

Servicegerichtheid, samenwerking en het bieden van goede en veilige patiëntenzorg staan bij ons voorop. Deze zorg is voor de patiënt goed toegankelijk en persoonlijk van karakter. De patiënt wordt zo veel mogelijk behandeld door een vast team van 2 huisartsen met ondersteuning van de praktijkassistenten en praktijkondersteuners GGZ en somatiek.

Daarnaast is de Schoterpoort een opleidingspraktijk voor huisartsen en co-assistenten in samenwerking met het Amsterdam Universitair Medisch Centrum, locatie AMC te Amsterdam. De opleiders zijn opgenomen in het Register Geneeskundig Specialisten.

Tevens bestaat de mogelijkheid voor een stage in het kader van de opleiding doktersassistente en praktijkondersteuner somatiek (POH-S), de praktijk heeft een opleidingsbevoegdheid van Calibris.

Al sinds 2006 is de praktijk gecertificeerd middels het landelijk keurmerk NHG Praktijk Accreditering (NPA). (Er worden steeds projecten uitgevoerd in het kader van continue verbetering en borging van de kwaliteit. Patiënt-tevredenheidsonderzoeken maken hiervan onderdeel uit.

## 1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2024

### **Personeel en organisatie 2024**

We beginnen het jaar op maandag 15 januari 2024 goed met ons jaarlijkse nieuwjaarsdiner in Restaurant Parck, Frederikspark 2 in Haarlem.

Vanaf 1 februari start Pauline Neuteboom bij ons als BBL om assistente te worden.

Abdullah Khawar zwaait in maart 2024 af als AIOS in de praktijk Steketee. Hij wordt opgevolgd door David van Toledo. In april 2024 bevalt AIOS Sylke Haal (praktijk Louwet) van zontje Kalle. In september keert zij in de praktijk terug van haar zwangerschapsverlof.

Assistente Shanice verlaat ons eind januari na vele jaren trouwe dienst om dichterbij thuis te werken o.a. ivm de kinderopvang, maar ze komt gelukkig in de zomer toch weer terug bij ons.

Assistente Claske vindt een werkplek die beter bij haar past en stopt per april 2024 bij de Schoterpoort.

Assistente Lizette stopt midden 2024 na jaren bij ons te hebben gewerkt met assistentenwerk, Ze wil het onderwijs in en gaat de PABO doen.

Assistente Ingrid verruult in juli haar werkplek in onze huisartsenpraktijk voor een assistentenbaan in het ziekenhuis. Ze wordt opgevolgd door assistente Fatima el Khantouri.

Renske komt maandenlang assistentenwerk doen, ze is studente en zit in haar wachttijd voor co-schappen. Een waardevolle aanwinst!

Na 22 jaar een belangrijk gezicht en heel fijne collega te zijn geweest, dag en nacht te bereiken, stopt praktijkmanager Paulien de Bruine in september 2024, omdat ze gaat verhuizen naar haar droomplek in het oosten van het land. Met tranen in onze ogen nemen we afscheid van haar. We zullen haar erg missen.

Ze wordt opgevolgd door praktijkmanager Eefje van der Burgh, die in dienst is van de HZK, na vanaf april tot juli te hebben samengewerkt met Paulien ten behoeve van een soepele overgang van het praktijk management.

In september stop Fabienne na 2 jaar bij ons te hebben gewerkt als assistente. Ze start met een administratieve baan op een notariskantoor.

Collega Suzanne van Straaten (hidha in praktijk Duijn) gaat 1 dag per week minder werken om zich te beraden op een eigen praktijk. Hierom zal huisarts Sandra Bosch haar donderdag-uren overnemen. Op 1 januari 2025 stopt Suzanne van Straaten definitief bij ons. Britt Schouten zal haar vervangen als hidha in praktijk Duijn. Suzannes laatste werkdag bij ons is 24 december 2024.

Het is een jaar van vaak afscheid nemen, met als klap op de vuurpijl: medeoprichter van de Schoterpoort huisarts Kees Sikkel neemt in december 2024 afscheid, hij gaat met pensioen. Hij krijgt eind december een (zijn woorden) “grandioos en warm” afscheid in de Dakkas; zijn opvolger Lisette van der Eem en meerdere andere (ook oud-) collega’s halen memorabele momenten met Kees op. Onder andere wordt er een ingenieus in elkaar gezet filmpje met boodschap, samengesteld uit korte fragmenten van alle praktijkmedewerkers, aan Kees gegeven. Er wordt volop herinnerd en gelachen.

Het jaarlijks HOED uitje vervalst dit jaar doordat er al veel gezamenlijke bijeenkomsten zijn in verband met het afscheid nemen van diverse medewerkers.



### **Nieuw!**

Werkafspraken: we gaan tijdens de check out eindigen met een PIM: een positief incident/ compliment naar elkaar of van een patiënt, een vrolijk nieuwtje of een anekdote.

## 2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort

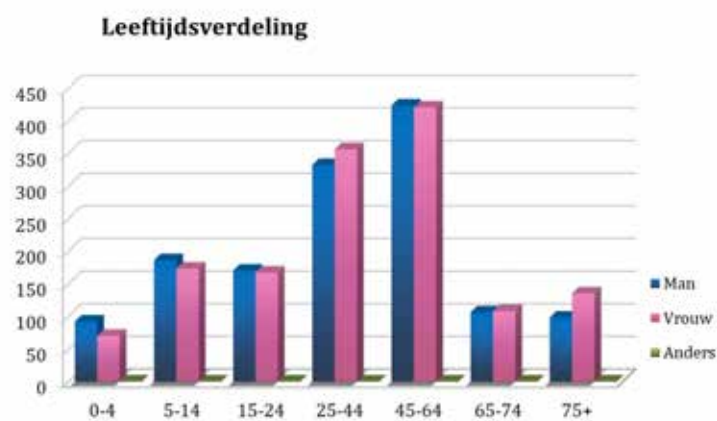
### 2.1 Patiëntenbestand

Totaal aantal patiënten per 1 januari 2023: 11.238

Totaal aantal patiënten per 1 januari 2024: 11.175

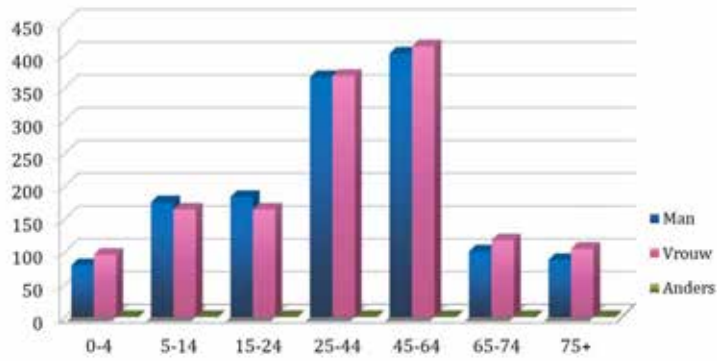
Praktijkgrootte	1/1/16	1/1/17	1/1/18	1/1/19	1/1/20	1/1/21	1/1/22	1/1/23	1/1/24
Louwet	2825	2837	2836	2821	2859	2832	2823	2811	2836
Duijn	2831	2856	2832	2848	2849	2833	2813	2826	2817
Steketee	2824	2815	2838	2800	2847	2841	2846	2828	2809
Sikkel	2829	2816	2858	2823	2829	2838	2805	2773	2713

### Leeftijdsverdeling patiënten per praktijk



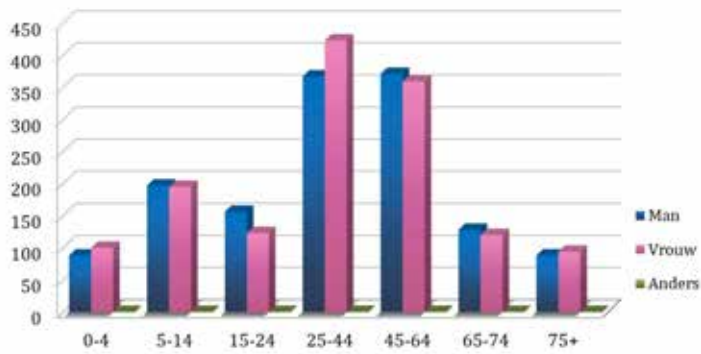
*Leeftijdsverdeling Louwet 2024*

### Leeftijdsverdeling



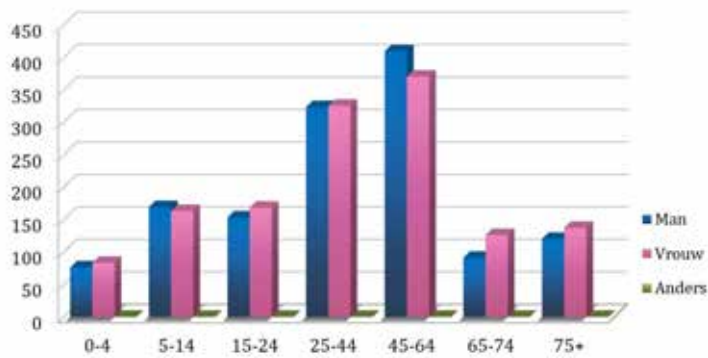
Leeftijdsverdeling Duijn 2024

### Leeftijdsverdeling



Leeftijdsverdeling Steketee 2024

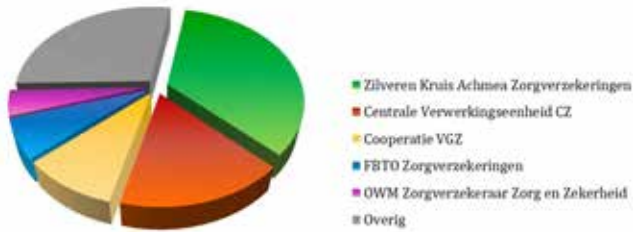
### Leeftijdsverdeling



Leeftijdsverdeling Sikkell 2024

## Percentage verzekerden per zorgverzekeraar per praktijk

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



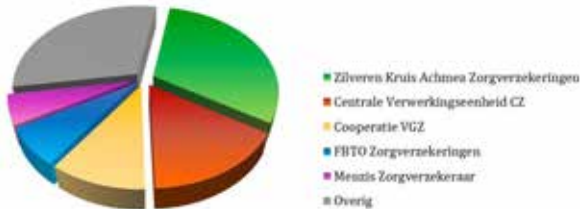
Louwet 2024

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



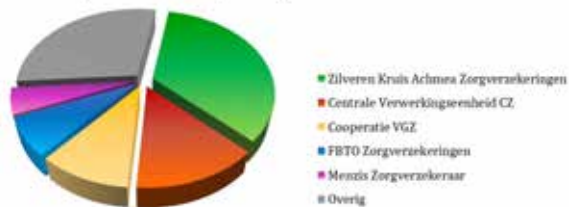
Duijn 2024

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



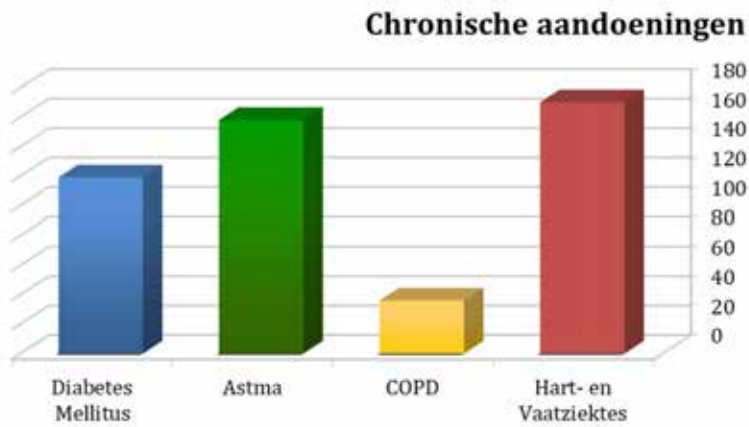
Steketee 2024

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar

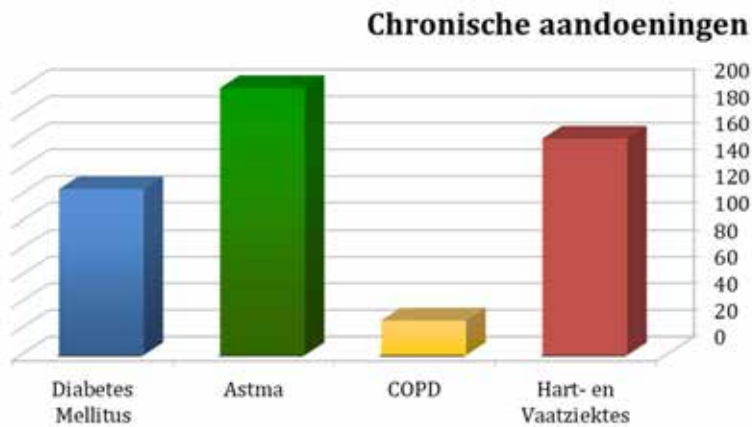


Sikkel 2024

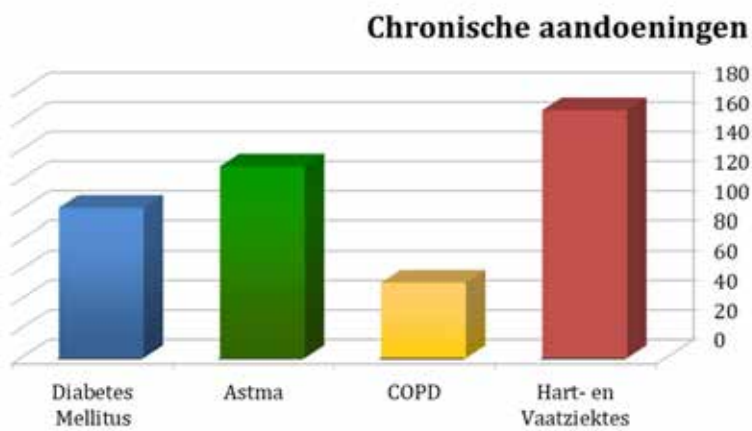
## Chronische aandoeningen per 1000 patiënten per praktijk



Louwet 2024

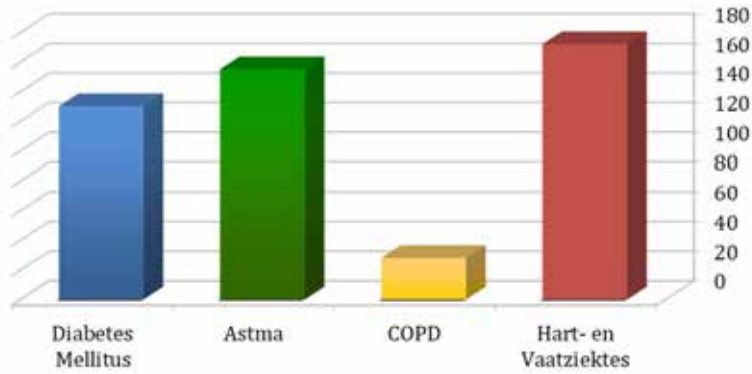


Duijn 2024



Steketee 2024

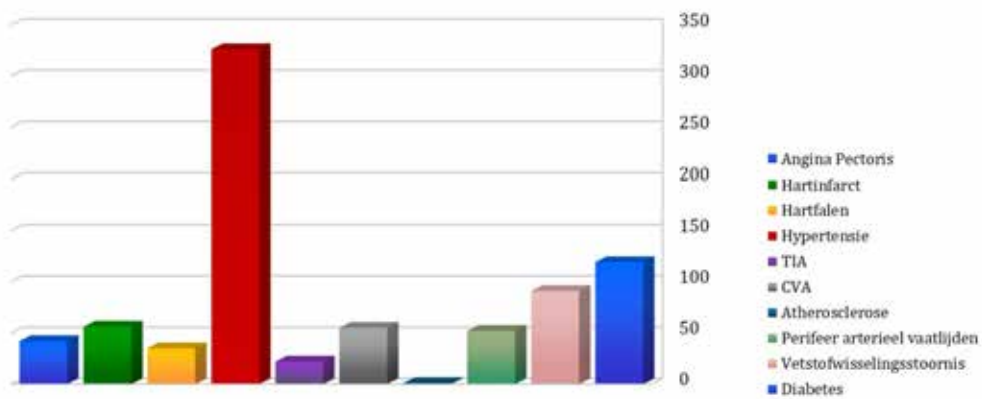
### Chronische aandoeningen



Sikkel 2024

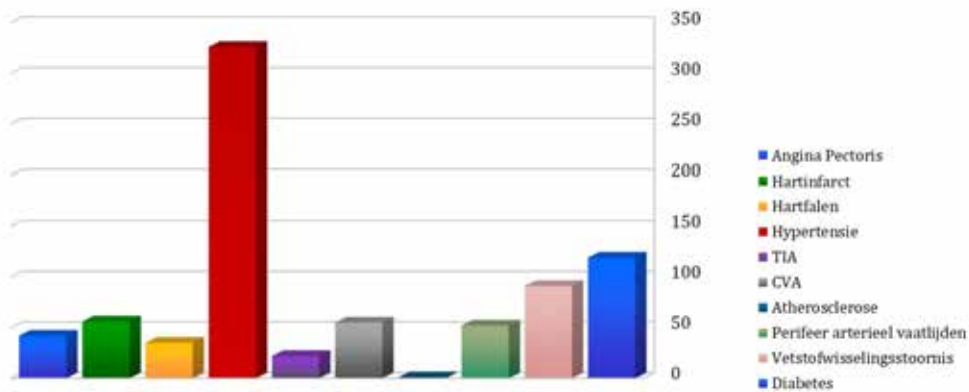
### Prevalentie hoog risico patiënten per praktijk

#### Prevalentie hoog risico patiënten



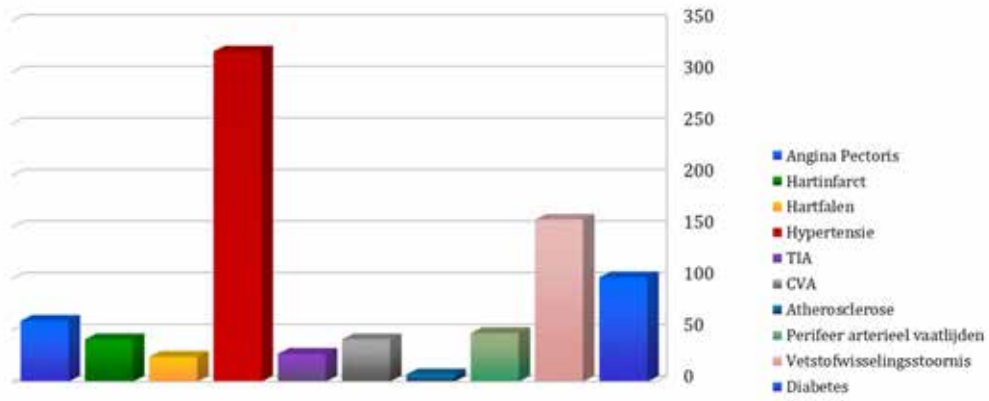
Louwet 2024

#### Prevalentie hoog risico patiënten



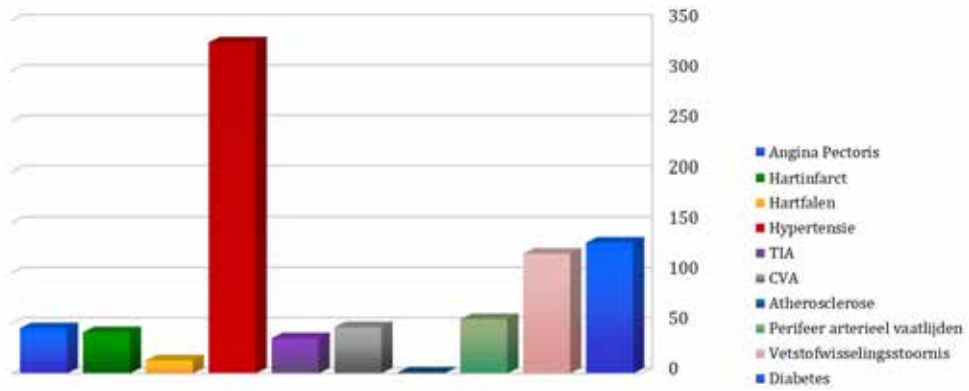
Duijn 2024

**Prevalentie hoog risico patiënten**



*Stekete 2024*

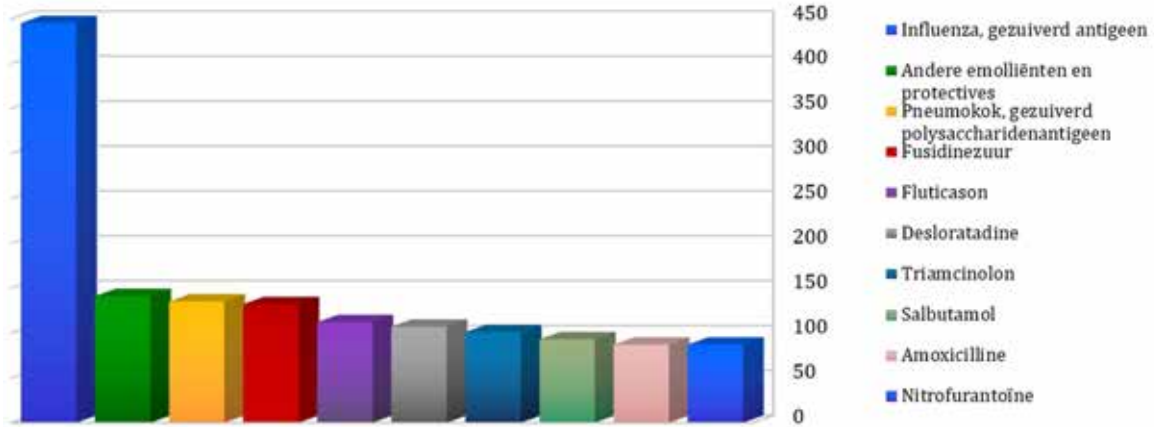
**Prevalentie hoog risico patiënten**



*Sikkel 2024*

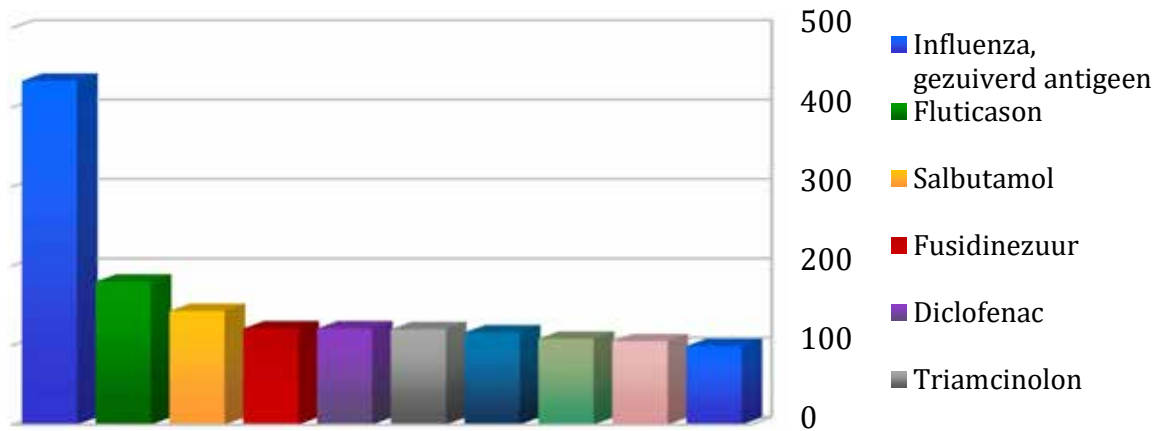
## Top 10 ATC codes in receptuur per 1000 patiënten per praktijk

Top 10 ATC codes in receptuur



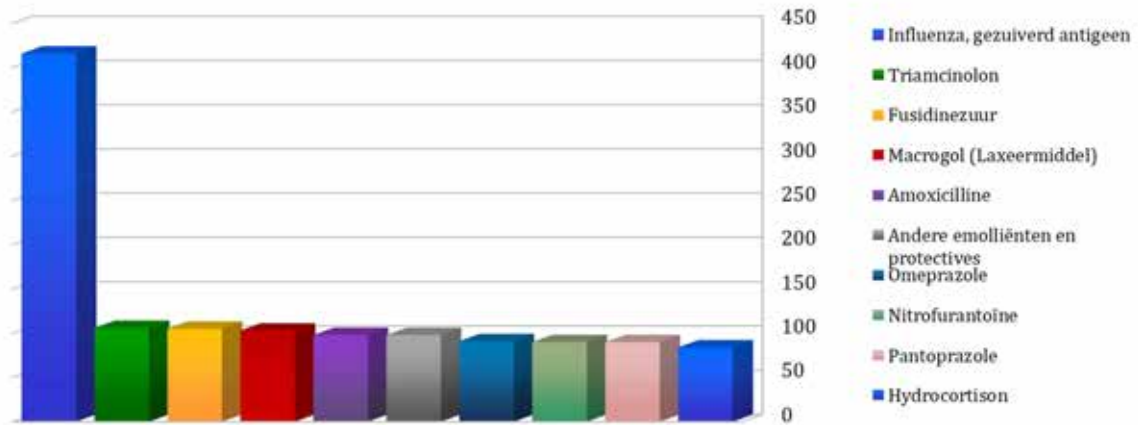
Louwet 2024

Top 10 ATC codes in receptuur



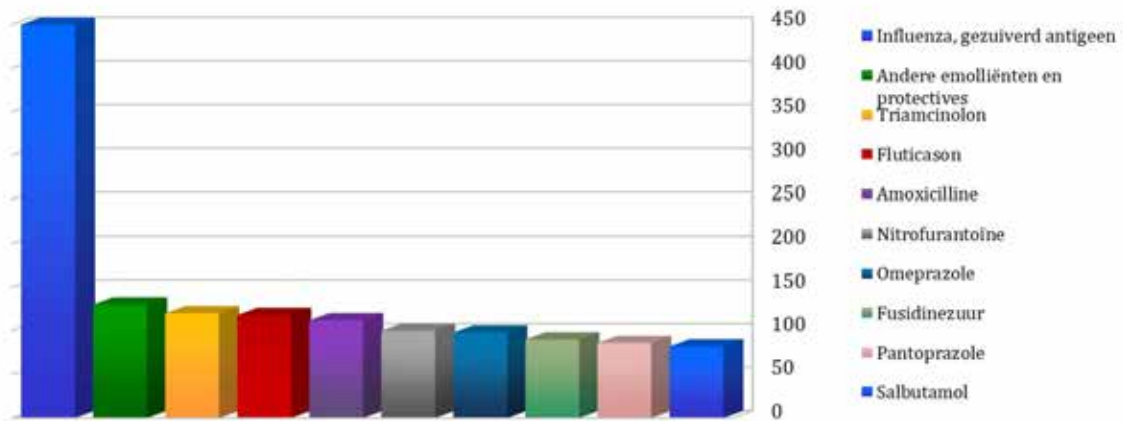
Duijn 2024

### Top 10 ATC codes in receptuur



*Steketee 2024*

### Top 10 ATC codes in receptuur



*Sikkel 2024*

## Griepvaccinaties 2024 per praktijk

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	617	380	62%
Op Episode (ICPC) **	664	356	54%
Op medicatie (ATC) ***	641	255	40%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)	1167	496	43%
Gehele praktijkpopulatie	2836	515	18%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruiter C

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K91,

\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	119	80	67%
Astma (R96* en 16+)	158	115	73%
COPD (R95*)	36	29	81%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	170	114	67%

### Louwet 2024

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	595	360	61%
Op Episode (ICPC) **	716	286	40%
Op medicatie (ATC) ***	684	222	32%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)	1234	426	35%
Gehele praktijkpopulatie	2817	449	16%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruiter C

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K91,

\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	124	73	59%
Astma (R96* en 16+)	200	65	33%
COPD (R95*)	26	14	54%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	162	105	65%

### Duijn 2024

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	562	342	61%
Op Episode (ICPC) **	648	270	42%
Op medicatie (ATC) ***	617	213	35%
Op ruiters GS	0	0	
Op ruiters GV	0	0	
Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiters)	1110	405	36%
Gehele praktijkpopulatie	2809	422	15%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit)  
 \*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K  
 \*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01  
 \*\*\*\* Op basis van ruiters 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	101	65	64%
Astma (R96* en 16+)	129	50	39%
COPD (R95*)	51	32	63%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	167	93	56%

#### Stekete 2024

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	597	393	66%
Op Episode (ICPC) **	644	293	45%
Op medicatie (ATC) ***	644	242	38%
Op ruiters GS	0	0	
Op ruiters GV	0	0	
Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiters)	1135	445	39%
Gehele praktijkpopulatie	2713	466	17%

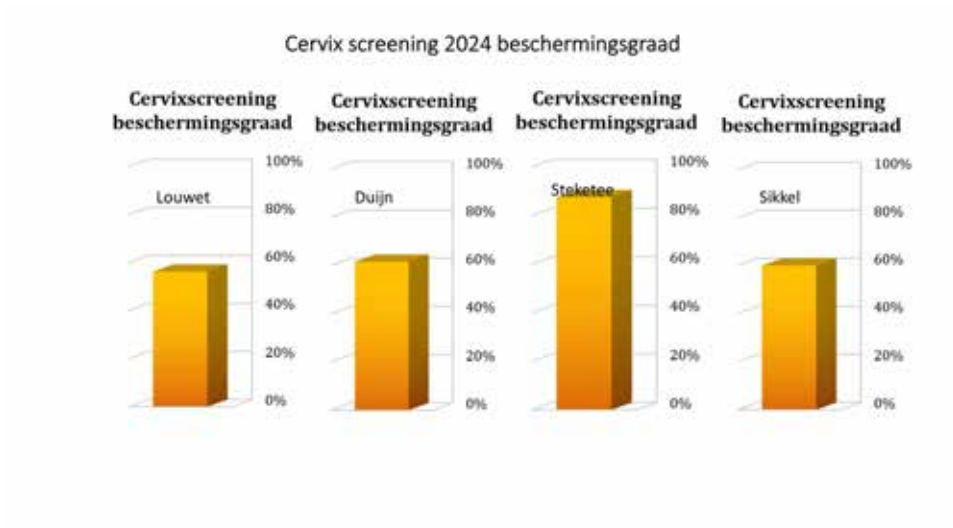
Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit)  
 \*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K  
 \*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01  
 \*\*\*\* Op basis van ruiters 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	130	77	59%
Astma (R96* en 16+)	155	50	32%
COPD (R95*)	28	13	46%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	172	118	69%

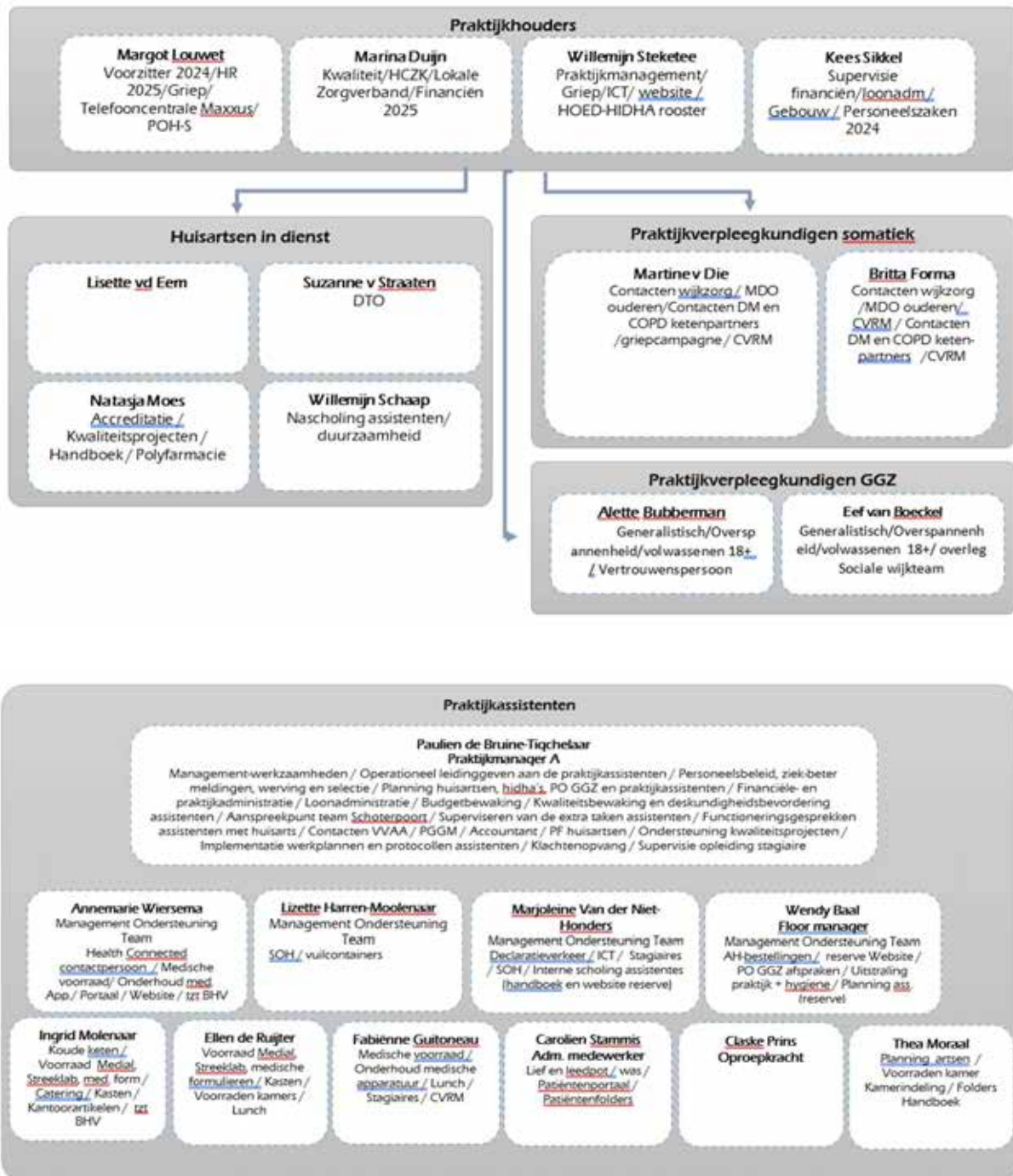
#### Sikkel 2024

## Cervix screening



### 3. Kwaliteitsbeleid

#### 3.1 organigram



### 3.2 Algemeen beleid

Binnen de Schoterpoort wordt er zoveel mogelijk gewerkt volgens het landelijk en regionaal vastgesteld kwaliteitskader. Dit houdt in dat geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gevolgd door de huisartsen en praktijkmedewerkers en standaarden en nieuwe inzichten actief in de praktijk geïmplementeerd worden. Het gaat hierbij vooral om NHG-richtlijnen, Kwaliteitsinstituut voor de zorg CBO-consensus en regionale werkafspraken. In het kader van hun opleiding voeren ook de huisartsen in opleiding een kwaliteitsproject uit.

De huisartsen en de huisartsen in opleiding (AIOS) verzorgen interne nascholing voor de eigen praktijkverpleegkundigen en praktijkassistenten. Voor medewerkers wordt een scholingsplan opgesteld dat deels verplicht is.

Alle procedures en protocollen in het handboek Schoterpoort worden jaarlijks geactualiseerd en gestroomlijnd. In 2024 zijn er ook weer nieuwe protocollen en werkafspraken gemaakt.

Tijdens een werkbespreking wordt getracht steeds een protocol of werkafpraak te (her)bespreken en ook bespreken van alle nieuwe VIM-meldingen is er een onderdeel van.

De praktijkwebsite en het wachtkamer informatiesysteem worden steeds actueel gehouden.

### 3.3 Praktijkuitrusting 2024

De volgende zaken werden aangeschaft/vernieuwd:

<b>Nieuwe medische apparaten</b>
Koelkastje voor urines bij de ingang voor ontvangst van ptt
Koelkastje back-office voor bewaren urines na onderzoek
<b>Vervanging/ vernieuwing</b>
Nieuwe onderzoeksbank, kamer Marina 2 nieuwe onderzoekslampen van Heine in de beide assistentenkamers.
<b>Overig</b>

### 3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2024

19/3/24:	Nynke van der Zijl + Wytze de Jager:	Acne gezicht en romp
24/3/24:	Hanneke Molthof+ Wytze de Jager:	Colitis Ulcerosa / M. Crohn
18/6/24:	Marina Duijn + Wytze de Jager:	Osteoporose
12/9/24:	Margot Louwet+ Wytze de Jager:	Anticonceptie
9/10/24:	Marlies van Dalen + Wytze de Jager:	Antidepressiva
14/11/24:	Lisette van der Eem + Wytze de Jager:	Stollingsstoornissen

### 3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2024

- 6-3-2024 Vaardigheden Carrousel
- 9-4-2024 Foto nascholing
- 26-6-2024 AED training

### 3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2024

De huisartsen binnen de HOED hebben een toetsgroep gevormd, zodat toets-bijeenkomsten in de praktijk zoals DTO (diagnostisch toetsoverleg), bespreken spiegelinformatie etc. ook ter accreditering kunnen worden aangeboden.

#### Diagnostisch toetsoverleg 2024

11/4/24:	Ferry Bergkamp, klinisch chemicus Atal Medial	Leveraandoeningen
8/2/24:	Alle huisartsen Abdullah Khawar (AIOS)	Powerpitches ECG's Verbeterplan
	duurzaamheid	
26/9/24:	Britta Forma (POH-S) Natasja Moes (HA)	Behandelwensen Praktijkaccreditatie+ uitslagen patiëntenquêtes
	Marina Duijn (HA)	Risico-analyse praktijk Meer tijd voor de patiënt
	Sylke Haal (AIOS)	Urineprotocol

### 3.7 VIM-meldingen 2024

VIM praktijk 2024:

**18** (in 2023: **17**, in 2022: **15**, in 2021: **20**, in 2020: **17** en in 2019: **43**)

Hoogst frequent: omgang met materialen (dipslide/ PA potjes/ geen huidlijm in huis)

VIM patiënt 2024:

**19** (in 2023: **20**, in 2022: **17**, in 2021: **14**, in 2020: **10** en in 2019: **28**)

Hoogst frequent: planning in agenda (5)/ info bij verkeerde pt (4)/ medicijn gerelateerd (3)/ behandeling urines (2)

### 3.8 Klachten 2024

#### 7 klachten

- 3: niet gehoord gevoeld
- 1: mannelijke AIOS aanwezig
- 1: abusievelijk aanvraag laboratoriumonderzoek
- 1: moeite afspraak te verkrijgen
- 1: t.a.v. herhaalmedicatie

### 3.9 Evaluatie vooruitblik 2024

- Uitvoeren verbeterplan "carrousel verrichtingen assistentes": **gedaan, zeer gewaardeerd**
- Verbeterplan duurzaamheid: voor het divers bewaren van de steriele specula wordt in 2024 een systematiek uitgedacht: **ingevoerd**
- Protocol Urineweginfecties herzien (koelkast in de hal, minder urines aan de balie): **ingevoerd**
- Overdracht i.v.m. zijn pensioen van praktijk Sikkell aan opvolger: **mooi afscheid geweest en soepel verlopen overdracht**
- Nieuwsbrief eind 2024: **gedaan**
- Nieuwe verbeterplannen overwegen: 1) Extra aandacht voor (o.a. gender-)diversiteit in de spreekkamer, 2) Overweeg praktijkcheck toegankelijkheid voor laaggeletterden (PHAROS), 3) Keuzekaarten op website prioriteren: **alle niet gedaan**

### 3.10 Vooruitblik 2025

- Teambuilding's dag Parnassia o.l.v. Ger Plat
- Audit 2/25
- Nieuw telefoniesysteem
- Start Juvoly als AI-tool voor spraakherkenning en samenvatting van gesprekken in de spreekkamer
- Vervangen foto's voor nieuwe posters in wachtkamers
- Starten met Behandelwensen Gesprekken
- Pilot regie arts

## 4. Medewerkers 31/12/2024

### Huisartsen/ praktijkhouders



Marina Duijn



Margot Louwet



Kees Sikkel



Willemijn Steketee

### Huisartsen in dienst



Lisette van der Eem



Natasja Moes



Willemijn Schaap



Suzanne van Straaten

### Praktijkverpleegkundigen Somatiek



Martine van Die



Britta Forma

### Praktijkondersteuners GGZ



Alette Bubberman



Eef van Boeckel

## Praktijkassistenten



Paulien de Bruine-Tigchelaar  
(manager)



Wendy Baal



Marjoleine Honders  
(ook SOH)



Lizette Harren-Moolenaar  
(ook SOH)



Shanice Luhukay-Koopmans



Annemarie Wiersema



Thea Moraal



Ellen de Ruijter



Carolien Stammis



Fabienne Guitoneau



Milou Zijlmans (i.o.)



Ingrid Molenaar



Eefje van der Burgh  
(manager)