

# Jaarverslag 2023

*Huisartsenpraktijk  
Schoterpoort*



*M.M. Duijn  
M. Louwet  
C.J. Sikkel  
W.H. Steketee*

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
1.1	Historie.....	3
1.2	Algemene praktijkdoelen en accreditaties .....	4
1.3	Belangrijke gebeurtenissen in 2023 .....	4
2.	Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort.....	6
2.1	Patiëntenbestand.....	6
3.	Kwaliteitsbeleid.....	18
3.1	organigram .....	18
3.2	Algemeen beleid.....	18
3.3	Praktijkuitrusting 2023 .....	19
3.4	Farmacotherapeutisch overleg 2023 .....	19
3.5	Interne nascholing aan de assistentes in 2023 .....	19
3.6	Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2023 .....	20
3.7	VIM-meldingen 2023 .....	21
3.8	Klachten 2023 .....	22
3.9	Evaluatie vooruitblik 2023.....	22
3.10	Vooruitblik 2024.....	22
4.	Medewerkers 31/12/2023 .....	23

# 1. Inleiding

## 1.1 Historie

De huisartsenpraktijk Schoterpoort is sinds 2001 gevestigd aan de Pijnboomstraat 19 te Haarlem-Noord.



De huisartsen M.M. (Marina) Duijn, M. (Margot) Louwet, C.J. (Kees) Sikkel en W.S. (Willemijn) Steketee vormen de Maatschap Huisartsenpraktijk Schoterpoort.

Verder werken in 2023 nog 4 huisartsen in de praktijk: Lisette van der Eem, Natasja Moes, Willemijn Schaap, Suzanne van Straaten als huisarts in dienst in respectievelijk praktijk Sikkel, Louwet, Steketee en Duijn. Er werken bij ons 10 assistentes, 1 praktijkmanager en 4 praktijkondersteuners.



## 1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties

De huisartsenpraktijk Schoterpoort stelt zich ten doel om op een reguliere en patiëntgerichte wijze de huisartsgeneeskunde uit te oefenen.

Servicegerichtheid, samenwerking en het bieden van goede en veilige patiëntenzorg staan bij ons voorop. Deze zorg is voor de patiënt goed toegankelijk en persoonlijk van karakter. De patiënt wordt zo veel mogelijk behandeld door een vast team van 2 huisartsen met ondersteuning van de praktijkverpleegkundigen, praktijkassistenten en praktijkondersteuners GGZ.

Daarnaast is de Schoterpoort een opleidingspraktijk voor huisartsen en coassistenten in samenwerking met het Amsterdam Universitair Medisch Centrum, locatie AMC te Amsterdam. De opleiders zijn opgenomen in het Register Geneeskundig Specialisten.

Tevens bestaat de mogelijkheid voor een stage in het kader van de opleiding doktersassistente en praktijkondersteuner somatiek (POH-S), de praktijk heeft een opleidingsbevoegdheid van Calibris.

Al sinds 2006 is de praktijk gecertificeerd middels het landelijk keurmerk NHG Praktijk Accreditering (NPA). Sinds 2011 is de praktijk een Achmea Plus praktijk. Er worden steeds projecten uitgevoerd in het kader van continue verbetering en borging van de kwaliteit. Patiënt-tevredenheidsonderzoeken maken hiervan onderdeel uit.

## 1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2023

### **Personeel en organisatie 2023**

We beginnen het jaar op 16 januari goed met ons jaarlijkse nieuwjaarsdiner in Brasserie van Beinum aan het Klokhuisplein 3, in Haarlem.

Tessa Scheele zwaait in maart 2023 af als AIOS in de praktijk Steketee. Zij wordt opgevolgd door Abdullah Khawar. Bij praktijk Louwet nemen we afscheid van AIOS Lies Dijkhuis in september en verwelkomen we Sylke Haal.

Marijke Nijman komt in januari 2023 als assistente werken op de Schoterpoort en neemt eind augustus van ditzelfde jaar weer afscheid wegens een nieuwe baan elders.

Vanaf 1 februari komt Milou Zijlmans de opleiding doktersassistente bij ons doen; zij gaat 3 dagen bij ons werken en leren tegelijk als BBL-er (BBL=beroeps begeleidende leerweg). Het is voor haar een bijzonder jaar, want in augustus bevalt zij van een dochter.

Claske Prins komt midden 2023 ons assistententeam versterken.

Tessa Jonker volgt haar laatste jaar tot opleiding doktersassistente in onze praktijk.

Het jaarlijks HOED uitje in oktober is heftig: we blijken bij aankomst in Zwanenburg elkaar te lijf te gaan in het donker. Al lasergamend komen we onszelf en elkaar hard tegen. We blussen onze verhitte zielen 's avonds af in de Jopenkerk Haarlem: daar hebben we een pub-muziek-quiz.



Sommigen onder ons blijken verbazingwekkend veel muzikaal talent te hebben, anderen hebben weer grote kennis van popmuziek. Grandioze dag!

22 november neemt POH-GGZ José Kruijer afscheid. Ze verhuist naar de kop van Noord-Holland en filerijden is niet "haar ding": ze vindt vlot een nieuwe plek bij een huisartsenpraktijk in Anna Paulowna. We zijn dankbaar voor de vele jaren die ze bij ons gewerkt heeft. Eef van Boeckel zal haar begin 2023 opvolgen als POH-GGZ, met jaren ervaring, opgedaan in Hoofddorp.

Martine van Die slaagt in december 2023 voor haar opleiding POH somatiek, met als eindcijfer een 9!

### **Nieuw!**

Voor onze gezamenlijke lunch op maandag, woensdag en vrijdag zullen we vanaf nu alleen vegetarische voedingsmiddelen bestellen.

De nieuwe PaTz-groep (Palliatieve Zorg Thuis) Haarlem-Noord, waarin de Schoterpoort ruim vertegenwoordigd is door huisartsen Lisette van der Eem, Willemijn Steketeer en Natasja Moes, is op 13 juli van start gegaan. Christina Hiemstra is de vaste palliatief kaderarts die als deskundige de groep bijstaat.





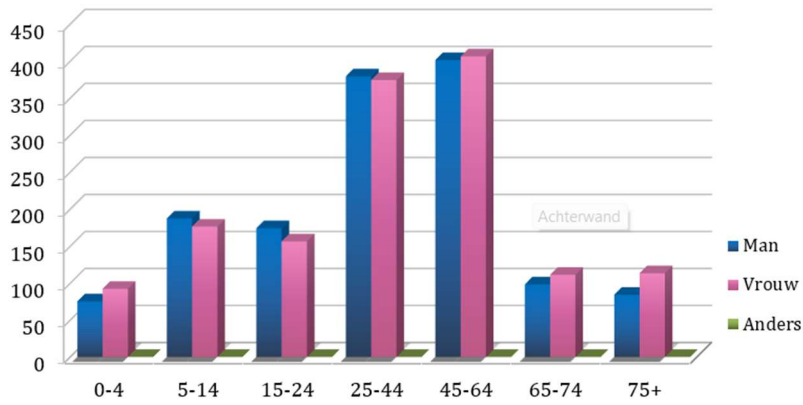
## 2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort

### 2.1 Patiëntenbestand

Totaal aantal patiënten per 1 januari 2017:	11.324
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2018:	11.364
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2019:	11.315
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2020:	11.384
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2021:	11.344
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2022:	11.287
Totaal aantal patienten per 1 januari 2023:	11.238

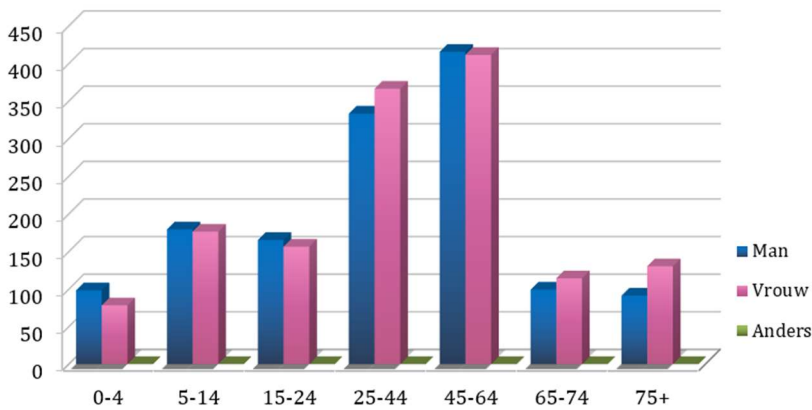
Praktijkgrootte	1/1/16	1/1/17	1/1/18	1/1/19	1/1/20	1/1/21	1/1/22	1/1/23
Louwet	2825	2837	2836	2821	2859	2832	2823	2811
Duijn	2831	2856	2832	2848	2849	2833	2813	2826
Steketee	2824	2815	2838	2800	2847	2841	2846	2828
Sikkel	2829	2816	2858	2823	2829	2838	2805	2773

### Leeftijdsverdeling



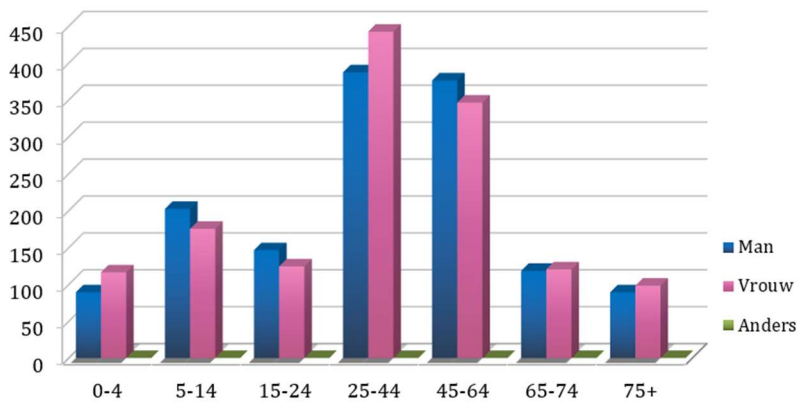
Leeftijdsverdeling Louwet 2023

### Leeftijdsverdeling



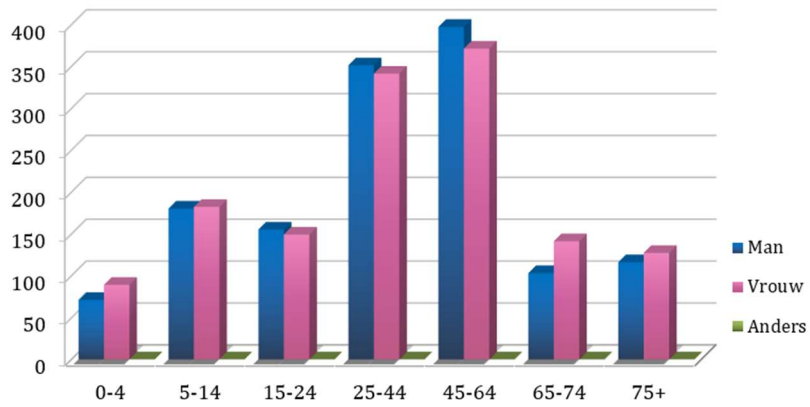
Leeftijdsverdeling Duijn 2023

### Leeftijdsverdeling



Leeftijdsverdeling Steketee 2023

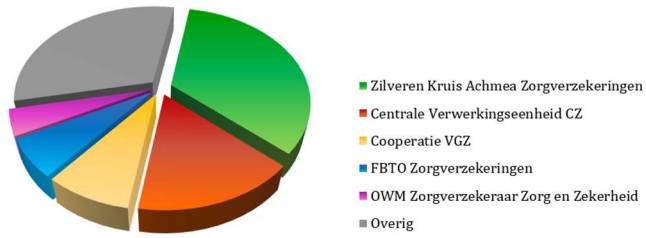
## Leeftijdsverdeling



Leeftijdsverdeling Sikkel 2023

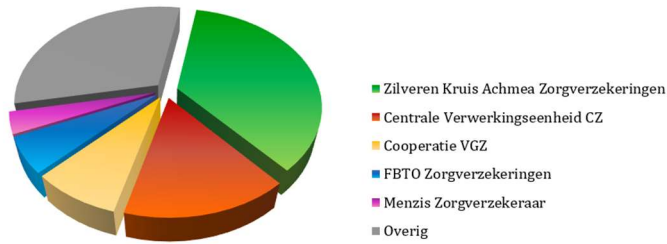


Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



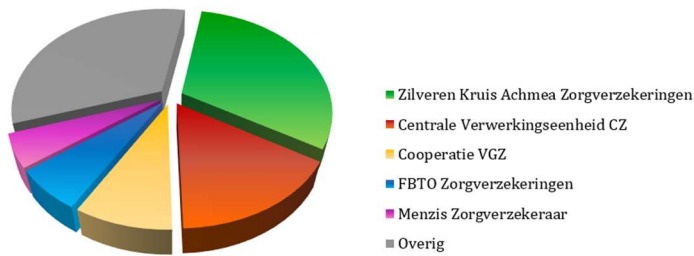
Louwet 2023

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



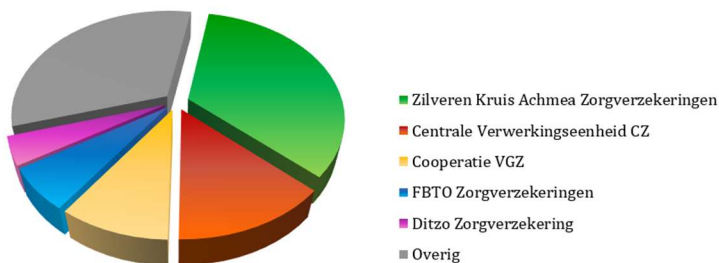
Duijn 2023

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



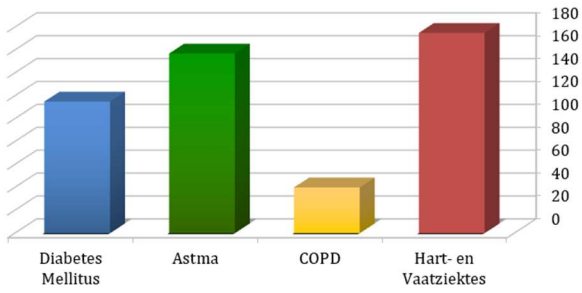
Steketee 2023

Percentage verzekerden per zorgverzekeraar



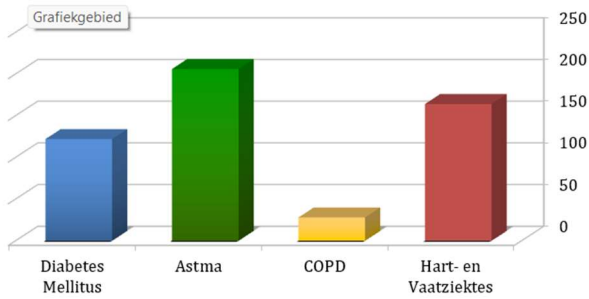
Sikkel 2023

### Chronische aandoeningen



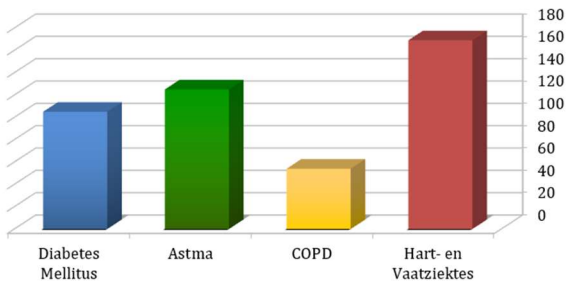
Louwet 2023

### Chronische aandoeningen



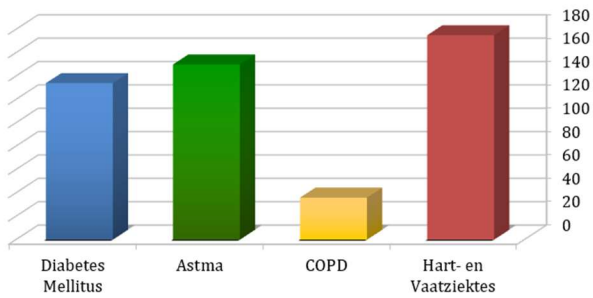
Duijn 2023

### Chronische aandoeningen



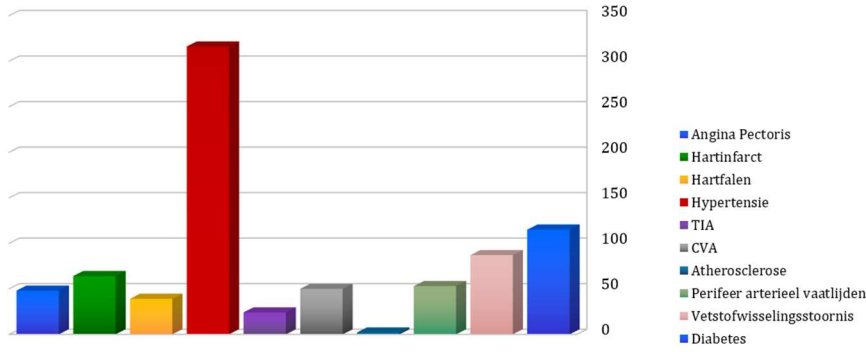
Stekete 2023

### Chronische aandoeningen



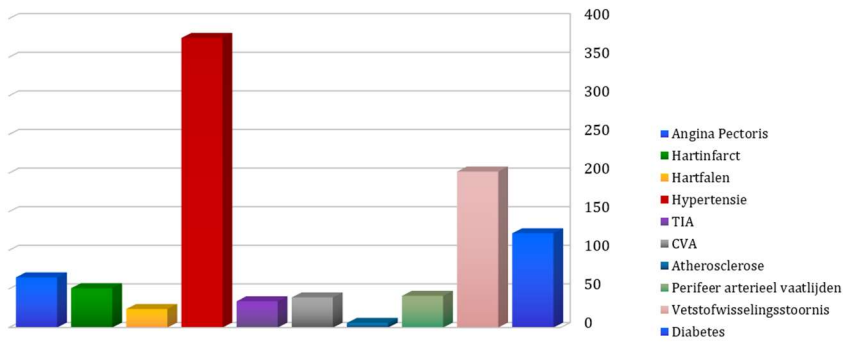
Sikkel 2023

**Prevalentie hoog risico patiënten**



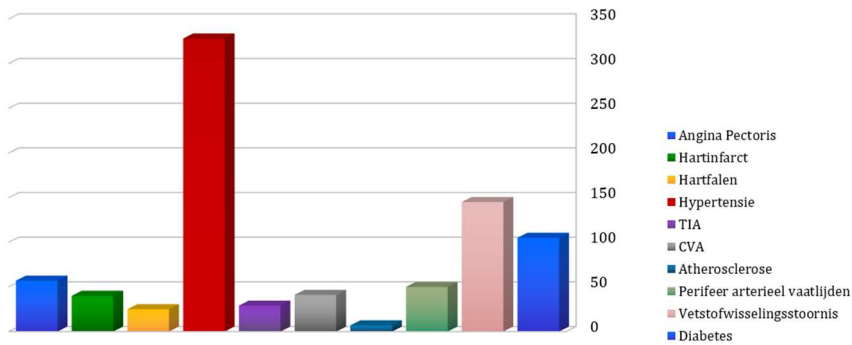
*Louwet 2023*

**Prevalentie hoog risico patiënten**



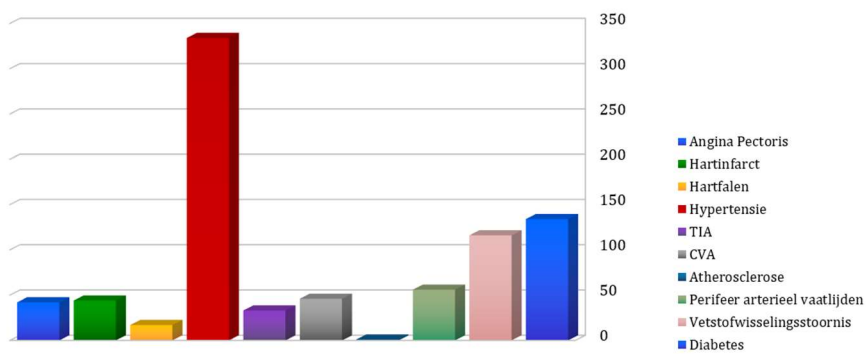
*Duijn 2023*

**Prevalentie hoog risico patiënten**



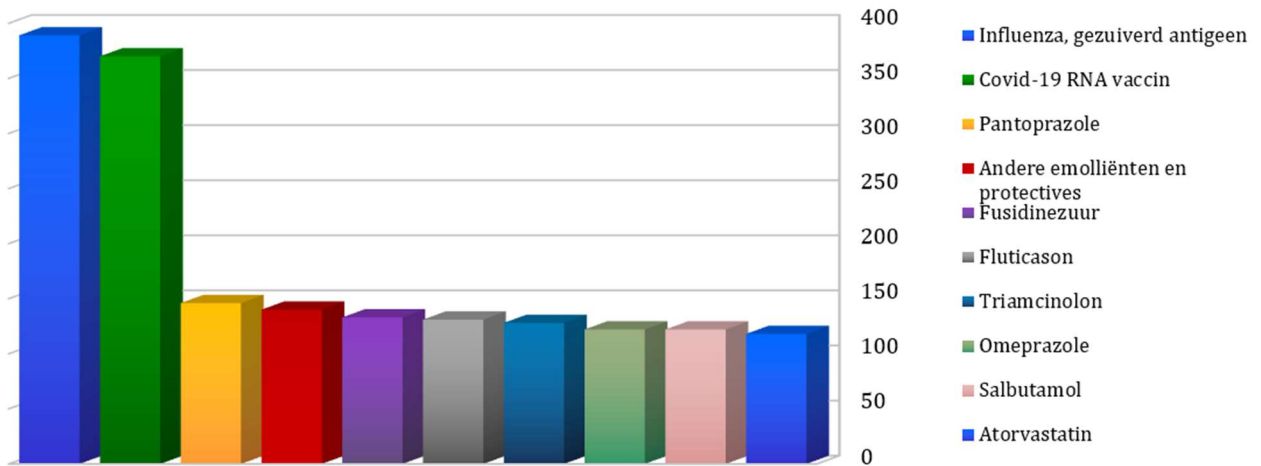
*Steketee 2023*

**Prevalentie hoog risico patiënten**



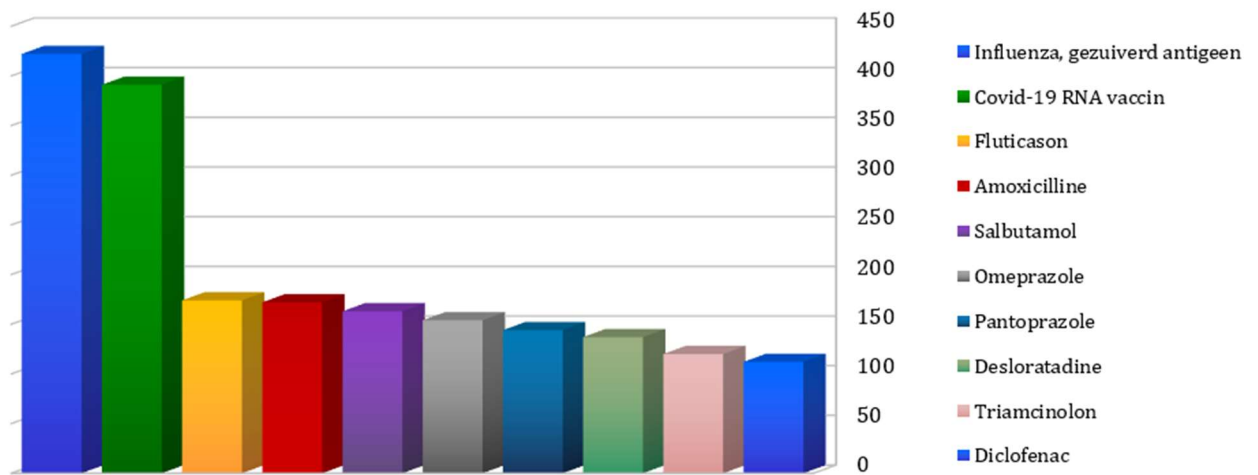
*Sikkell 2023*

### Top 10 ATC codes in receptuur



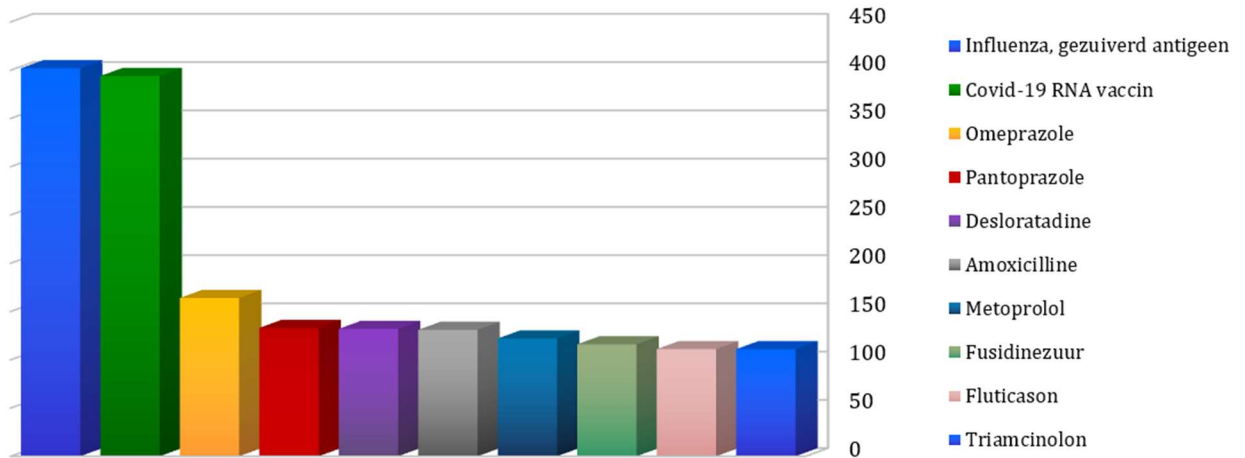
Louwet 2023

### Top 10 ATC codes in receptuur



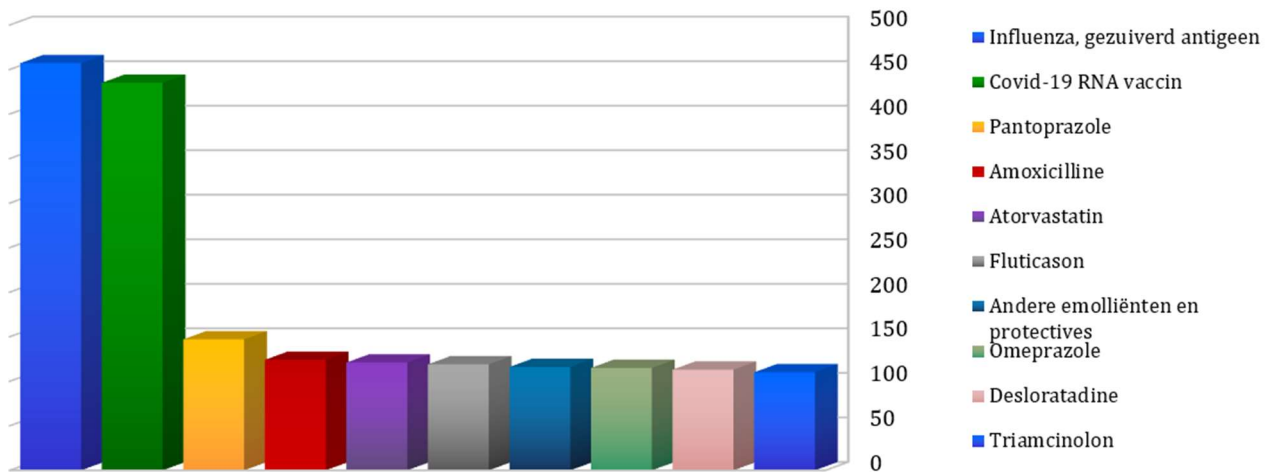
Duijn 2023

### Top 10 ATC codes in receptuur



*Steketee 2023*

### Top 10 ATC codes in receptuur



*Sikkel 2023*

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	585	361	62%
Op Episode (ICPC) **	656	267	41%
Op medicatie (ATC) ***	752	263	35%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1179	411	35%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2811	424	15%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K

\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	115	68	59%
Astma (R96* en 16+)	157	42	27%
COPD (R95*)	40	28	70%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	175	105	60%

### Louwet 2023

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	589	360	61%
Op Episode (ICPC) **	711	275	39%
Op medicatie (ATC) ***	841	277	33%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1286	417	32%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2826	434	15%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K

\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	122	75	61%
Astma (R96* en 16+)	206	64	31%
COPD (R95*)	28	18	64%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	164	105	64%

### Duijn 2023



Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	558	351	63%
Op Episode (ICPC) **	636	270	42%
Op medicatie (ATC) ***	744	280	38%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1135	404	36%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2828	424	15%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K

\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	105	63	60%
Astma (R96* en 16+)	125	44	35%
COPD (R95*)	54	39	72%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	169	95	56%

## Stekete 2023

Griep beschermingsgraad	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Op leeftijd (>= 60)	596	402	67%
Op Episode (ICPC) **	640	287	45%
Op medicatie (ATC) ***	736	284	39%
Op ruiter GS	0	0	
Op ruiter GV	0	0	
<i>Totaal (op basis van en/of leeftijd, ICPC, ATC, ruiter)</i>	1146	449	39%
<i>Gehele praktijkpopulatie</i>	2773	469	17%

Weigeraars ****	0
-----------------	---

\* 'Gevaccineerd': patiënten met ofwel medicatie J07BB, of journaal ICPC R44 (voor MicroHIS gebruikers ruit

\*\* Indicatie per ICPCs: R84, R85, R91, R95, R96, K74, K75, K76, K77, K78, K79, K80, K82, K83, K84, K89, K90, K

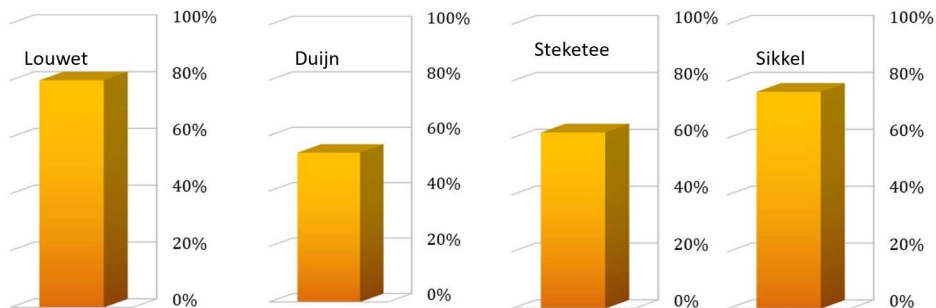
\*\*\* Indicatie per ATCs: R03, C01, C02, C03, C07, B01, A10, J01

\*\*\*\* Op basis van ruiter 'GW'. Weigeraars worden buiten beschouwing gelaten.

Griep beschermingsgraad chronische aandoeningen	Geïndiceerd	Gevaccineerd *	Percentage
Diabetes Mellitus (T90*)	134	82	61%
Astma (R96* en 16+)	150	42	28%
COPD (R95*)	36	23	64%
Hart- en Vaatziektes (K74*/K75*/K76*/K89*/K90*/K91//K92.01/K99.01)	175	126	72%

## Sikkel 2023

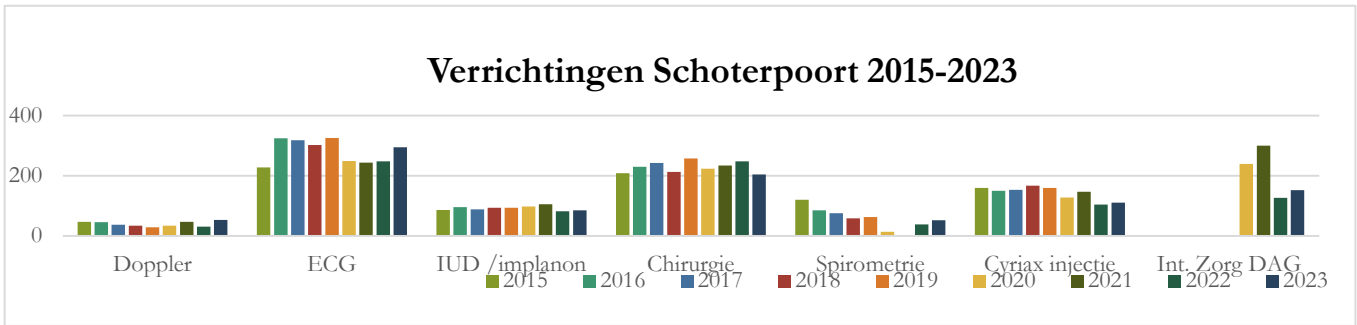
## Cervix screening 2023 beschermingsgraad



Praktijk	Geboortes 2019	Geboortes 2020	Geboortes 2021	Geboortes 2022
De Groof/ Louwet (per 7/ 22)	40	29	42	23
Limmen/ Duijn (per 7/22)	33	32	46	25
Steketee	52	35	45	43
Sikkel	25	39	34	33

POH GGZ	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Consulten	1978	1751	1752	1815	1816	1640
Visites	42	38	9	18	0	8

### 2.2 Spoedpost contacten

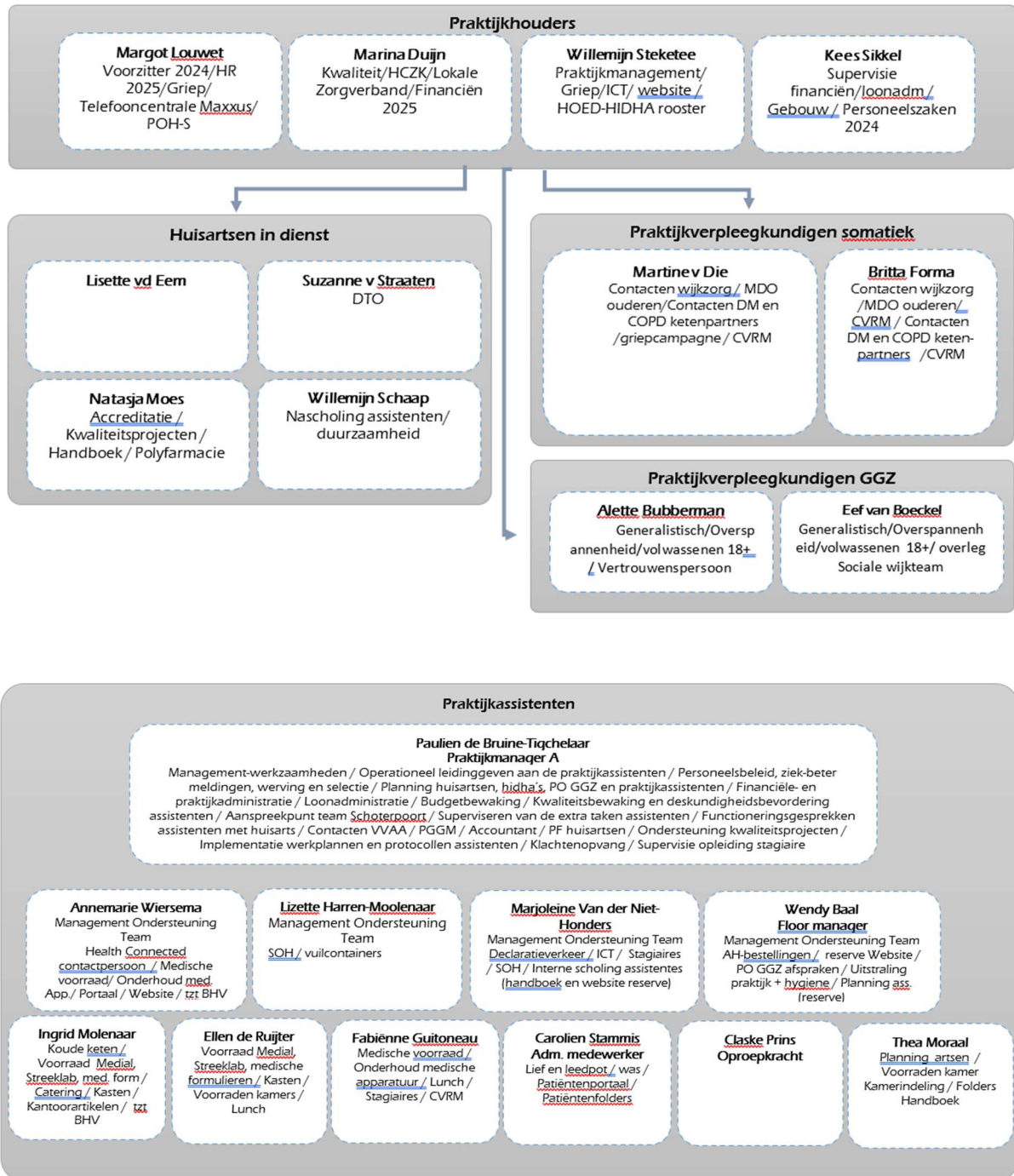


Aantal contacten per 1000 patiënten	2019	2020	2021	2022	2023
Groef/Louwet	234	184	232		
Limmen/Duijn	191	177	198		
Steketee	230	189	215		
Sikkel	222	193	223		
<b>Totaal</b>	877/1000	743/1000	868/1000	1772 (absoluut aantal verrichtingen)	2164 (absolute aantal verrichtingen)

Aantal patiënten per jaar met spoedpostcontacten	2022	2023
Duijn	198	300
Louwet	208	287
Sikkel	306	324
Steketee	324	298
<b>totaal</b>	1039	1212

### 3. Kwaliteitsbeleid

#### 3.1 organigram



#### 3.2 Algemeen beleid

Binnen de Schoterpoort wordt er zoveel mogelijk gewerkt volgens het landelijk en regionaal vastgesteld kwaliteitskader. Dit houdt in dat geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gevolgd door de huisartsen en praktijkmedewerkers en standaarden en nieuwe inzichten actief in de praktijk geïmplementeerd worden. Het gaat hierbij vooral om NHG-richtlijnen, Kwaliteitsinstituut voor de zorg CBO-consensus en regionale werkafspraken. In het kader van hun opleiding voeren ook de huisartsen in opleiding een kwaliteitsproject uit.

De huisartsen en de huisartsen in opleiding (AIOs) verzorgen interne nascholing voor de eigen praktijkverpleegkundigen en praktijkassistenten. Voor medewerkers wordt een scholingsplan opgesteld dat deels verplicht is.

Alle procedures en protocollen in het handboek Schoterpoort worden jaarlijks geactualiseerd en gestroomlijnd. In 2023 zijn er ook weer nieuwe protocollen en werkafspraken gemaakt.

Tijdens een werkbespreking wordt getracht steeds een protocol of werkafpraak te (her)bespreken en ook bespreken van alle nieuwe VIM-meldingen is er een onderdeel van.

De praktijkwebsite en het wachtkamer informatiesysteem worden steeds actueel gehouden.

### 3.3 Praktijkuitrusting 2023

De volgende zaken werden aangeschaft/vernieuwd:

Nieuwe medische apparaten
geen
Vervanging/ vernieuwing
CRP apparaat vervangen (bruikleen ATAL Medial)
Overig
Aanschaf Jura koffiebonen apparaat

### 3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2023

Maart:	<i>Medicatie in de palliatieve fase</i> (Christina Hiemstra, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)
Mei:	<i>Polyfarmacie</i> (Natasja Moes, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)
Juni:	<i>Medicatie en hitte</i> (Inez Boekhout, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)
September:	<i>Geneesmiddelen bij kinderen</i> (Willemijn Steketee, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)
November:	<i>Bariatrische chirurgie en medicatie</i> (Nynke van der Zijl, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)

### 3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2023

Februari:	<i>verbale agressie van patiënten, aan de balie of telefoon</i>
Maart:	<i>Efficiënt werken met de NHG Triagewijzer</i>
April:	<i>Feedback</i>
Mei:	<i>Labuitslagen</i>
Juli:	<i>AED-cursus</i>

### 3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2023

De huisartsen binnen de HOED hebben een toetsgroep gevormd, zodat toets-bijeenkomsten in de praktijk zoals DTO (diagnostisch toetsoverleg), bespreken spiegelinformatie etc. ook ter accreditering kunnen worden aangeboden. Deze toetsbijeenkomsten vinden normaal iedere 2-3 maanden plaats.

In 2023 hebben we drie DTO bijeenkomsten gehad, anders dan de vijf geplande bijeenkomsten volgens het jaarplan. Dit heeft te maken met praktijkovername vorig jaar van twee van de vier praktijken en de overgang naar een nieuw HIS. Hierdoor was spiegel informatie niet representatief of niet goed beschikbaar. De eerste bijeenkomst betrof een artsenoverleg, welke niet meegerekend wordt voor nascholingspunten. Tevens hadden we een grote bijeenkomst met sociaal wijkteam.

Datum	Onderwerp
2-2-2023	<p><b>Actiepunten nav NPA</b></p> <p><b>Verbeterplan <i>Kwaliteitscarousel</i>:</b> plan waarbij de assistentes in iedere kamer olv een arts een verrichting zullen doen, met daarna een evaluatie.</p> <p><b>Verbeterplan</b> jaarcontrole anti-psychotica gebruikers.</p> <p><b>Verbeterplan</b> overleg over een bijeenkomst met de sociale wijkteams voor nadere kennismaking voor sommige collega's, om afspraken vast te leggen en casuïstiek/onderwerp te bespreken.</p> <p><b>Verbeterplan <i>indicaties huidstansbiopt besproken bij verdachte huidafwijking</i></b></p> <p><b>Verbeterplan <i>Duurzaamheid</i></b></p> <p><b>Nav Vimmen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij gescheiden ouders, altijd beide akkoord geven bij uitschrijving kind! Bij twijfel overleg arts → bespreken in werkoverleg.</li> <li>- gestructureerder urine-protocol volgt</li> </ul>
6-7-2023	<p><b>Onderwerp</b></p> <p>Casuïstiek met Sociale wijkteam</p>
15-6-2023	<p><b>Onderwerp</b></p> <p>Urineweginfecties</p> <p><b>Doelstelling</b></p> <p>1. Zinnig antibiotica inzetten bij de behandeling van urineweginfecties, waarbij we zoveel mogelijk resistentie-ontwikkeling voorkomen.</p> <p><b>Gespreksverslag</b></p>



	<p>Björn Herpers van het Streeklab geeft een overzicht van de kweekuitslagen en voorschriften antibiotica in onze praktijk en vergelijkt dit met de regio.</p> <p><b>Conclusie</b> De meeste verwekkers van urineweginfecties in onze praktijken komen overeen met de huisartsen in de regio. Wat betreft de resistentiepatronen van de meest voorgeschreven antibiotica doen wij het beter in de praktijk in vergelijking met andere huisartsen in de regio of verpleeghuizen/ziekenhuizen. Ook BRMO komt minder vaak voor in onze praktijken. Wel dienen we alert te blijven op bovenstaande adviezen.</p>
16-11-2023	<p><b>Onderwerpen</b></p> <p>1. Vektis praktijkspiegels: Er wordt een overzicht gegeven van de Vektis praktijkspiegels waarbij de cijfers van de vier praktijken onderling worden vergeleken en met de regionale en landelijke cijfers.</p> <p>2. Groot overleg ketenzorg: Er wordt een overzicht gegeven van het aantal patiënten per praktijk met Diabetes, CVRM, COPD en kwetsbare ouderen die binnen de ketenzorg vallen.</p> <p>3. Praktijkverbeterplannen AIOS - Lies Carroussel voorbehouden handelingen assistentes: opfrissen van veel reeds bekende kennis met als doel dat de handelingen op correcte wijze en volgens protocol worden uitgevoerd</p> <p>- Abdullah Praktijkverbeterplan gericht op duurzaamheid in de praktijk</p>

### 3.7 VIM-meldingen 2023

VIM praktijk 2023: 17 (in 2022: **15**, in 2021: **20**, in 2020: **17** en in 2019: **43**)

Hoogst frequent: triage (4), bejegening (2)

VIM patiënt 2023: 20 (in 2022: **17**, in 2021: **14**, in 2020: **10** en in 2019: **28**)

Hoogst frequent: medicijn gerelateerd (5)/ planning in agenda (4)/ onterecht telefonisch i.p.v. live-consult (3)/ behandeling urines (3)

### 3.8 Klachten 2023

- Februari: herhaalreceptenlijn werkt niet in de avond  
Onvrede over telefonisch afhandelen van een verzoek patient  
Over herhaalverwijzing naar GGZ zonder de nieuwe patiënt te hebben gezien
- April: Onvrede over kosten voor verwijzing naar ZH door late diagnose-stelling  
Onjuiste bejegening assistente bij aanloper
- November: Patiente uitte haar onvrede dat ze tijd vrij moest maken om voor een ingreep nogmaals terug te komen

### 3.9 Evaluatie vooruitblik 2023

- Verbeterplan: duurzaamheid, besproken en gestart wordt met verzamelen van onderzoeksbankpapier. Voor het divers bewaren van de steriele specula wordt in 2024 een systematiek uitgedacht.
- Verbeterplan: "carrousel verrichtingen assistentes", is volledig voorbereid door assistente en AIOS, wordt uitgevoerd begin 2024
- Project lokaal zorgverband is succesvol van start gegaan. Hieronder vallen de plannen: nauwere samenwerking met de sociale wijkteams en jaarcontroles invoeren van anti-psychotica/lithium gebruikers die niet meer onder controle van GGZ zijn.
- We zijn in april 2023 gestart met het project 'Meer tijd voor de patiënt', via HZK in opdracht van het Zilveren Kruis. De doktersassistentes hebben hiervoor de triagetraining van het triage24.nl gevolgd. En 2 dokters per praktijk hebben de scholing 'Positieve Gezondheid' gevolgd van het Bettery Institute met als doel nadruk op gezondheid en gedrag in plaats van ziekte en zorg.

### 3.10 Vooruitblik 2024

- Uitvoeren verbeterplan "carrousel verrichtingen assistentes".
- Verbeterplan duurzaamheid: voor het divers bewaren van de steriele specula wordt in 2024 een systematiek uitgedacht.
- Protocol Urineweginfecties herzien (koelkast in de hal, minder urines aan de balie)
- Overdracht i.v.m. zijn pensioen van praktijk Sikkel aan opvolger
- Nieuwsbrief eind 2024
- Nieuwe verbeterplannen overwegen: 1) Extra aandacht voor (o.a. gender-)diversiteit in de spreekkamer, 2) Overweeg praktijkcheck toegankelijkheid voor laaggeletterden (PHAROS), 3) Keuzekaarten op website prioriteren

## 4. Medewerkers 31/12/2023

### Huisartsen/ praktijkhouders



Marina Duijn



Margot Louwet



Kees Sikkel



Willemijn Steketee

### Huisartsen in dienst



Lisette van der Eem



Natasja Moes



Willemijn Schaap



Suzanne van Straaten

### Praktijkverpleegkundigen Somatiek



Martine van Die



Britta Forma

### Praktijkondersteuners GGZ



Alette Bubberman



Eef van Boeckel

## Praktijkassistenten



Paulien de Bruine-Tigchelaar  
(manager)



Wendy Baal



Marjoleine Honders  
(ook SOH)



Lizette Harren-Moolenaar  
(ook SOH)



Shanice Luhukay – Koopmans



Annemarie Wiersema



Thea Moraal



Ellen de Ruijter



Carolien Stammis



Fabiënne Guitoneau



Milou Zijlmans (i.o.)



Ingrid Molenaar

Niet op de foto: Claske Prins, Tessa Jonker (i.o.)