

Jaarverslag 2022

*Huisartsenpraktijk
Schoterpoort*



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1	Historie	3
1.2	Algemene praktijkdoelen en accreditaties.....	3
1.3	Belangrijke gebeurtenissen in 2022	4
2.	Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort	7
2.1	Patiëntenbestand	7
2.2	Spoedpost contacten.....	13
3.	Kwaliteitsbeleid.....	13
3.1	Organigram 2022	14
3.2	Algemeen beleid.....	14
3.3	Praktijkuitrusting 2022	15
3.4	Farmacotherapeutisch overleg 2022.....	15
3.5	Interne nascholing aan de assistentes in 2022.....	15
3.6	Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2022	16
3.7	VIM-meldingen	16
3.8	Klachten 2022	17
3.9	Evaluatie vooruitblik 2022	17
3.10	Vooruitblik 2023.....	17
3.11	Tenslotte.....	17
4.	Medewerkers 31/12/2022.....	18

1. Inleiding

1.1 Historie



De huisartsenpraktijk Schoterpoort is sinds 2001 gevestigd aan de Pijnboomstraat 19 te Haarlem-Noord. De huisartsen P.H. (Peter) de Groof, C.A.M. (Kees) Limmen, C.J. (Kees) Sikkel en W.H. (Willemijn) Steketee vormen tot 1 juli 2022 de Maatschap Huisartsenpraktijk Schoterpoort. Per 1 juli 2022 zijn M.M. (Marina) Duijn, M. (Margot) Louwet, C.J. (Kees) Sikkel en W.H. (Willemijn) Steketee de praktijkhouders die deze maatschap vormen.

Verder werken in 2022 nog 4 huisartsen in de praktijk: Natasja Moes, Willemijn Schaap, Suzanne van Straaten als huisarts in dienst in respectievelijk praktijk Louwet, Steketee en Duijn en 1 waarnemend huisarts in praktijk Sikkel. Er werken bij ons 10 assistentes, 1 praktijkmanager en 4 praktijkondersteuners.

1.2 Algemene praktijkdoelen en accreditaties

De huisartsenpraktijk Schoterpoort stelt zich ten doel om op een reguliere en patiëntgerichte wijze de huisartsgeneeskunde uit te oefenen.

Servicegerichtheid, samenwerking en het bieden van goede en veilige patiëntenzorg staan bij ons voorop. Deze zorg is voor de patiënt goed toegankelijk en persoonlijk van karakter. De patiënt wordt zo veel mogelijk behandeld door een vast team van 2 huisartsen met ondersteuning van de praktijkverpleegkundigen, praktijkassistenten en praktijkondersteuners GGZ.

Daarnaast is de Schoterpoort een opleidingspraktijk voor huisartsen en coassistenten in samenwerking met het Amsterdam Universitair Medisch Centrum, locatie AMC te Amsterdam. De opleiders zijn opgenomen in het Register Geneeskundig Specialisten.



Tevens bestaat de mogelijkheid voor een stage in het kader van de opleiding doktersassistente en praktijkondersteuner somatiek, de praktijk heeft een opleidingsbevoegdheid van Calbris.

Al sinds 2006 is de praktijk gecertificeerd middels het landelijk keurmerk NHG Praktijk Accreditering (NPA). Sinds 2011 is de praktijk een Achmea Plus praktijk. Er worden steeds projecten uitgevoerd in het kader van continue verbetering en borging van de kwaliteit. Patiënt-tevredenheidsonderzoeken maken hiervan onderdeel uit.

1.3 Belangrijke gebeurtenissen in 2022

Corona Pandemie

Begin januari 2022 bereikt de Corona-omikron-golf Nederland. Deze vervangt daarmee binnen enkele weken de deltavariant. In januari 2022 vinden de eerste versoepelingen plaats van de in december 2021 afgekondigde harde lockdown. Op 10 januari 2022 gaan het basis- en voortgezet onderwijs en de BSO weer open. Op 26 januari 2022 worden meer versoepelingen doorgevoerd.

In februari 2022 was er veel aandacht voor de blijvende inzet van het coronatoegangsbewijs. Op 15 februari geeft minister Kuipers een persconferentie en wordt de opening van de samenleving in 3 stappen toegelicht. Op 25 februari vervallen verschillende maatregelen, zoals de anderhalvemetermaatregel en het coronatoegangsbewijs. Vanaf 26 februari ontvangen 70-plussers, bewoners van verpleeghuizen en mensen met een ernstig verminderde weerstand een uitnodiging voor een herhaalprik.

In maart 2022 vervallen de laatste maatregelen, zoals het dragen van een mondkapje in het OV. Mensen die na een vaccinatie met het Janssen-vaccin 1 boostervaccinatie hebben gehad, mogen een extra mRNA-vaccinatie halen.

Vanaf 26 maart 2022 krijgen alle 60-plussers een herhaalprik (2e boostervaccinatie) aangeboden (*bron: Rijksoverheid*).

Ook op de praktijk wordt het werken door het verdwijnen van de Corona-maatregelen eenvoudiger: we verwijderen de perspexscheidingswanden in de back-office, in alle werkruimtes en in de wachtkamers wordt de temperatuur weer comfortabeler: de ramen staan op koele dagen niet meer de hele dag open, er wordt slechts enkele keren per dag geventileerd. Ook de deuren van de wachtkamers gaan weer dicht. Mondkapjes *hoeven* niet meer op, maar *kunnen* desgewenst op bij vermoeden van luchtwegproblemen bij patiënten. Verkouden medewerkers blijven bij een positieve corona-test nog wel mondkapjes dragen ter bescherming van de patiënten en medewerkers.

We houden in het spreekuur de standaard consultduur op 15 minuten en hebben het voornemen de online-consultatie middels beeldbellen en werken met foto's in ons aanbod aan de patiënten te bestendigen.

Audit

In februari 2022 hebben we onze 3-jaarlijkse audit. Daar komen we glansrijk doorheen. De auditor is lovend over de voorwaarden die we gezamenlijk scheppen op de praktijk ten bate van patiëntenzorg, en alle acties, verantwoordelijkheidsgevoel, samenwerking van het hele team.

Demonstratie 2022

Van maandag 27 juni tot en met vrijdag 1 juli vroegen we met veel huisartsen landelijk extra aandacht voor de huisartsenzorg. Een week vol huisartsengeluid, met als sluitstuk de manifestatie op het Malieveld. Die dag werd op alle praktijken een nood-agenda gedraaid, zodat het grootste deel van onze huisartsen, POH's en assistentes-in het wit- konden vertrekken naar het Malieveld.

Personeel en organisatie 2022

Willemijn Steketee en Willemijn Schaap ontvangen als huisartsopleiders aan het AMC hun eerste aios (huisarts in opleiding) Tessa Scheele in maart 2022. Bij Kees Limmen neemt Roos Stam (aios) in maart 2022 afscheid van de praktijk.

Een grote verandering vindt plaats op 1 juli 2022: praktijkhouders Peter de Groof en Kees Limmen (twee van de oprichters van *de Schoterpoort*) gaan met pensioen. Zij worden opgevolgd door resp. Margot Louwet en Marina Duijn. In de aanloop naar de wisseling van de praktijken zijn er meerdere festiviteiten. Patiënten nemen afscheid van Peter de Groof op een zonovergoten middag in het Zaanenpark en in de spreekuren van Kees Limmen wordt ruimte gemaakt voor een persoonlijk afscheidsmoment als een patiënt dit wenst.



Op 3 juni is er nog een speciaal moment: Peter wordt wegens zijn werkzaamheden (naast zijn werk als huisarts o.a. ook medeoprichter *Artsen zonder Grenzen Nederland*, actief in de ontwikkeling van *de Spoedpost Haarlem*, huisartsen-actiegroep *Het Roer Moet Om*) in zijn eigen tuin te midden van familie, collega's en burens, tot zijn grote verrassing door burgemeester Roest van Bloemendaal geridderd in de Orde van Oranje-Nassau.

Op 17 juni heeft de feestcommissie een gezellige middag op het water geregeld: met een grote sloep vaart de hele praktijk al spechend (Kees Sikkel en Paulien) en borrelend (iedereen) door de grachten. In restaurant Zuidam krijgen de assistentes en praktijkondersteuners elk een persoonlijk woordje van Kees en Peter. En zijzelf worden gelauwerd door hun opvolgers. Later in juli is er een

afsluitend afscheidsdiner voor de huisartsen van *de Schoterpoort* in een restaurant op het kopje van Bloemendaal.

In december 2022 neemt onze POH-somatiek Bernadette Bohnenn na vele jaren trouwe dienst afscheid wegens haar pensionering. In het restaurant *Het Wapen van Kennemerland* houdt ze een levendige receptie. Ze wordt opgevolgd door Martine van Die die in opleiding is voor praktijkondersteuner huisarts (POH) en in 2023 haar diploma zal behalen.



Aios Laura Bleker verlaat praktijk De Groof in maart en in september 2022 komt vervolgens Lies Dijkhuis als AIOS in de praktijk van Margot Louwet (sinds maart 2022 is huisarts Natasja Moes hierom ook in opleiding voor huisartsopleider).

Fabienne Guitoneau en Annemarie Wiersema verblijden ons als doktersassistentes met hun komst in onze praktijk, Fabienne op 3 augustus en Annemarie op 1 september.

Doktersassistente Shanice bevalt dit jaar van een zoontje.

Assistente Joyce van Rijs heeft tot haar grote genoegen een nieuwe baan in haar woonplaats gevonden; we nemen dus na jaren fijn samenwerken afscheid van haar.

Dit jaar is er door de corona maatregelen geen Nieuwjaarsdiner.

Nieuw!

November 2022 stappen we over op het nieuwe huisartsen-informatie-systeem: *HIS Health Connected*.

Alle medewerkers krijgen hiervoor een uitgebreide cursus.

Voor verhoging van het werkplezier regelen de nieuwe praktijkhouders een bonenkoffiemachine, waarmee we cappuccino's en espresso's kunnen maken.

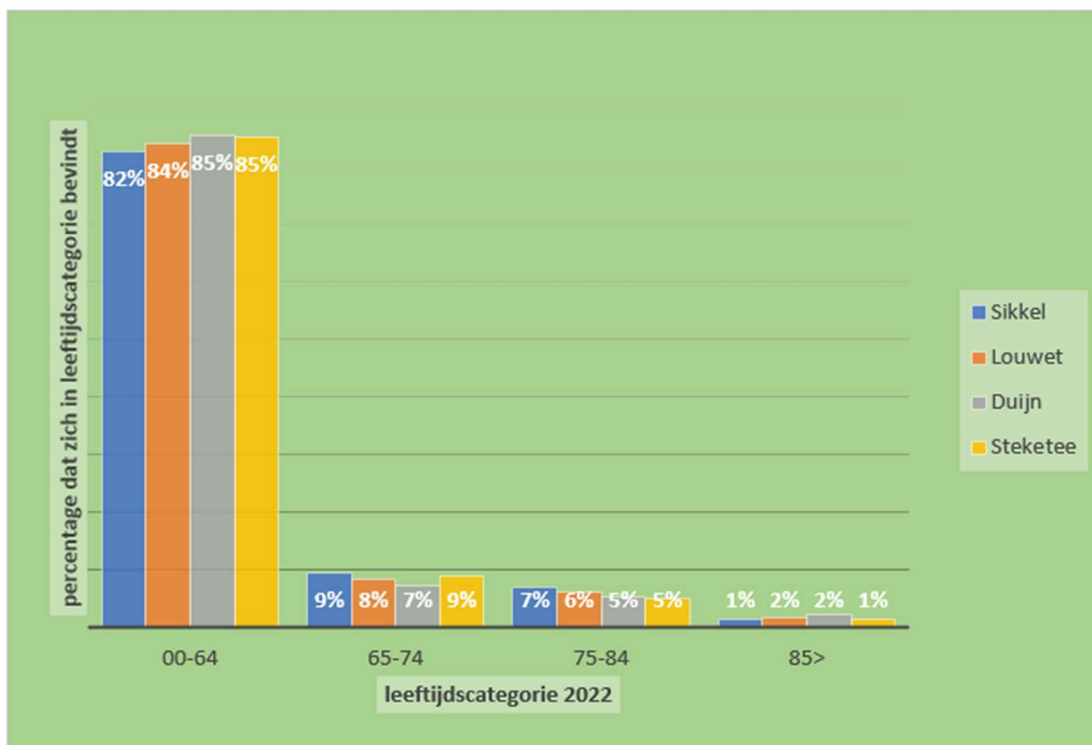
2. Kengetallen Huisartsenpraktijk Schoterpoort

2.1 Patiëntenbestand

Totaal aantal patiënten per 1 januari 2017:	11.324
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2018:	11.364
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2019:	11.315
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2020:	11.384
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2021:	11.344
Totaal aantal patiënten per 1 januari 2022:	11.287

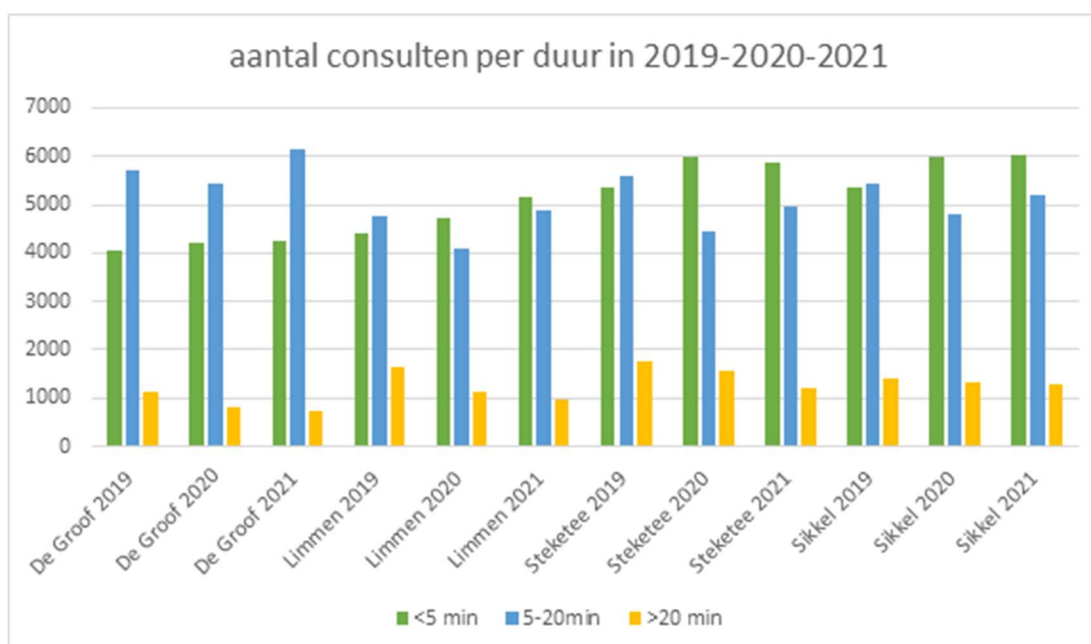
Praktijk-grootte	1/1/ '16	1/1/'17	1/1/ '18	1/1/'19	1/1/ '20	1/1/'21	1/1/'22
De Groof/ Louwet (per 7/ 22)	2.825	2.837	2.836	2821	2859	2832	2823
Limmen/ Duijn (per 7/22)	2.831	2.856	2.832	2848	2849	2833	2813
Steketee	2.824	2.815	2.838	2800	2847	2841	2846
Sikkel	2.829	2.816	2.858	2823	2829	2838	2805

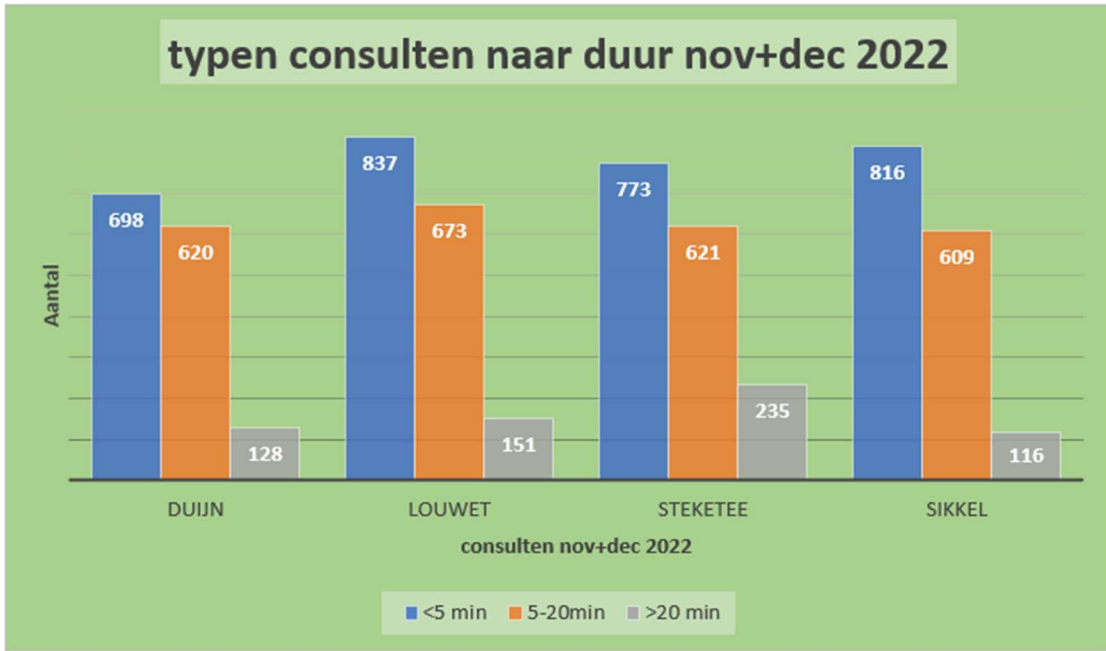
Praktijk	Geboortes 2019	Geboortes 2020	Geboortes 2021	Geboortes 2022
De Groof/ Louwet (per 7/ 22)	40	29	42	23
Limmen/ Duijn (per 7/22)	33	32	46	25
Steketee	52	35	45	43
Sikkel	25	39	34	33



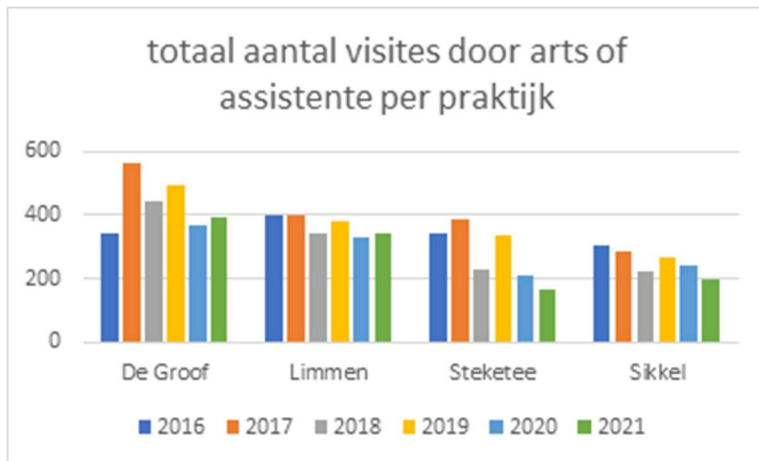
Grafiek leeftijdsopbouw praktijken

Nota bene: onderstaande gegevens zijn door de overname van de praktijken de Groof en Limmen door respectievelijk Louwet en Duijn, gemodificeerd naar de gegevens van november-december 2022. Vanaf 2023 zullen dit weer overeenkomende getallen per jaar zijn.



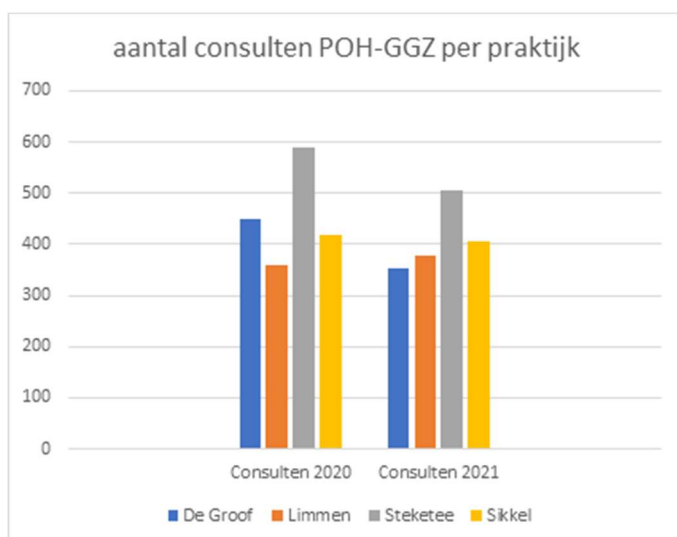


Grafiek consulten naar duur door huisartsen en assistentes

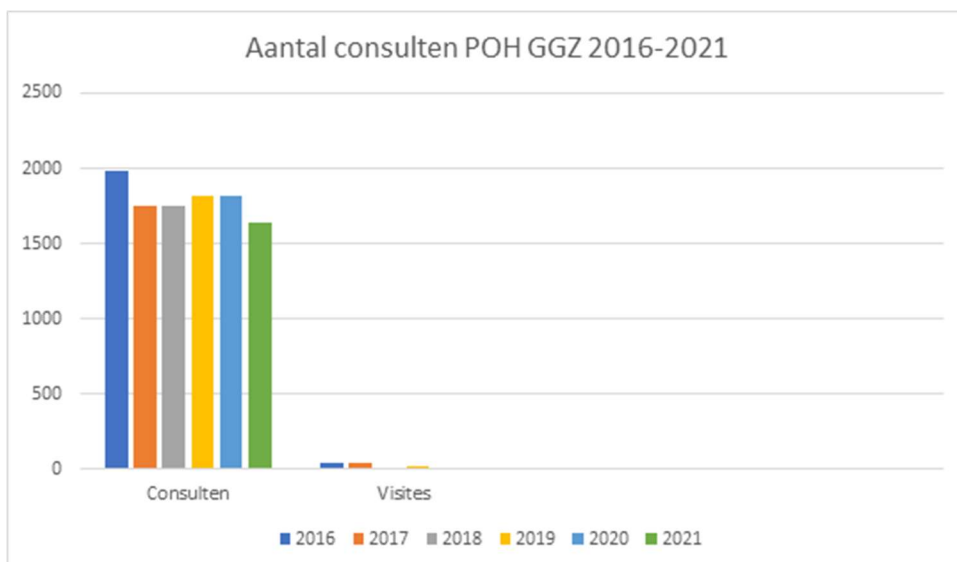




Grafiek visites naar duur door huisartsen en assistentes

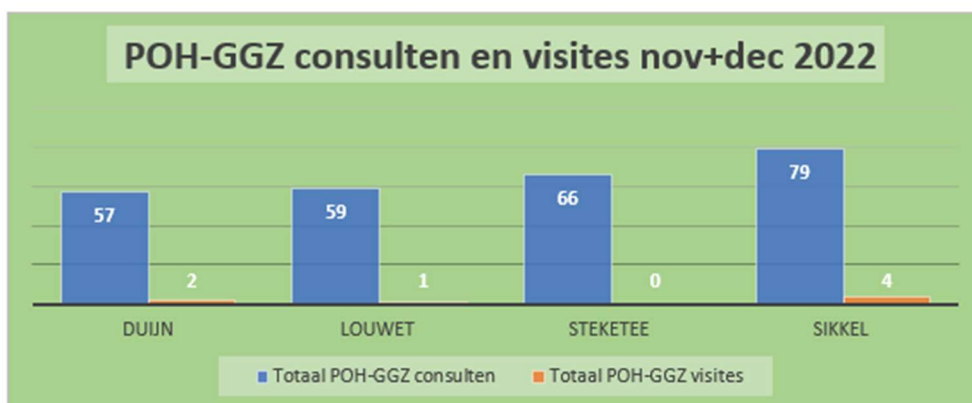


POH GGZ	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Consulten	1978	1751	1752	1815	1816	1640
Visites	42	38	9	18	0	8



Totaal aantal POH-GGZ Consulten en Visites per praktijk in november en december 2022

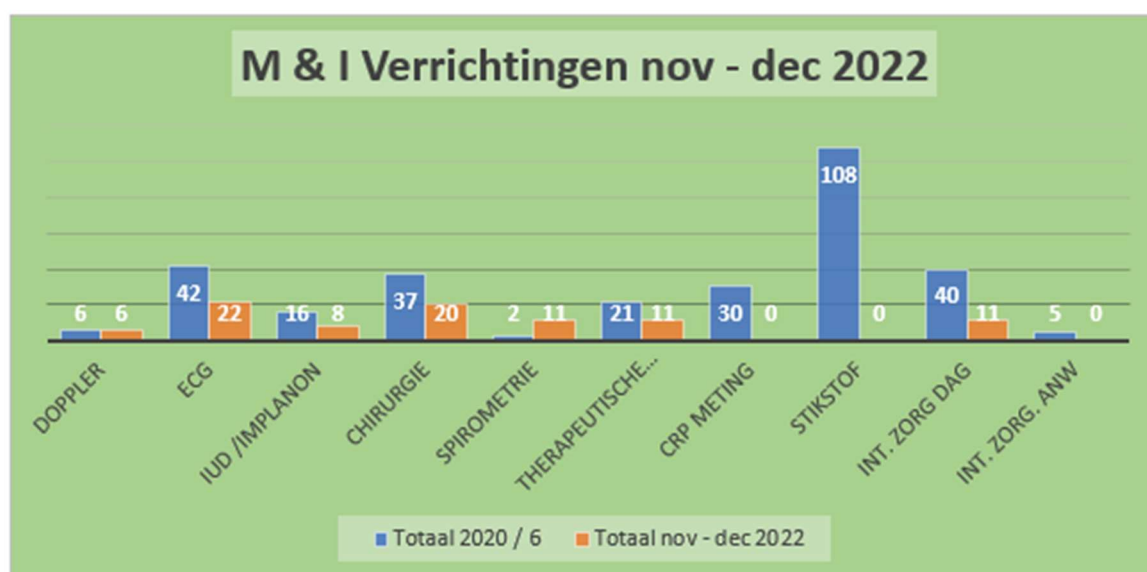
POH-GGZ nov - dec 2022	Consult POH-GGZ tot 5 min	Consult POH-GGZ 5 - 20 min	Consult POH-GGZ > 20 min	Totaal POH-GGZ consulten	Visite POH GGZ	Visite POH GGZ lang	Totaal POH-GGZ visites
Duijn	5	3	49	57	0	2	2
Louwet	8	4	47	59	1	0	1
Steketee	3	1	62	66	0	0	0
Sikkel	2	0	77	79	0	4	4



Contacten POH-GGZ

M & I Verrichtingen nov – dec 2022 t.o.v. 2020

M&I verrichtingen	Totaal 2020	Totaal 2020 / 6	Totaal nov - dec 2022
Doppler	34	6	6
ECG	249	42	22
IUD /implanon	98	16	8
Chirurgie	223	37	20
Spirometrie	14	2	10
Therapeutische injectie	128	21	11
CRP meting	181	30	?
stikstof	647	108	?
Int. Zorg DAG	239	40	11
Int. Zorg. ANW	27	5	0



Aantal M&I verrichtingen

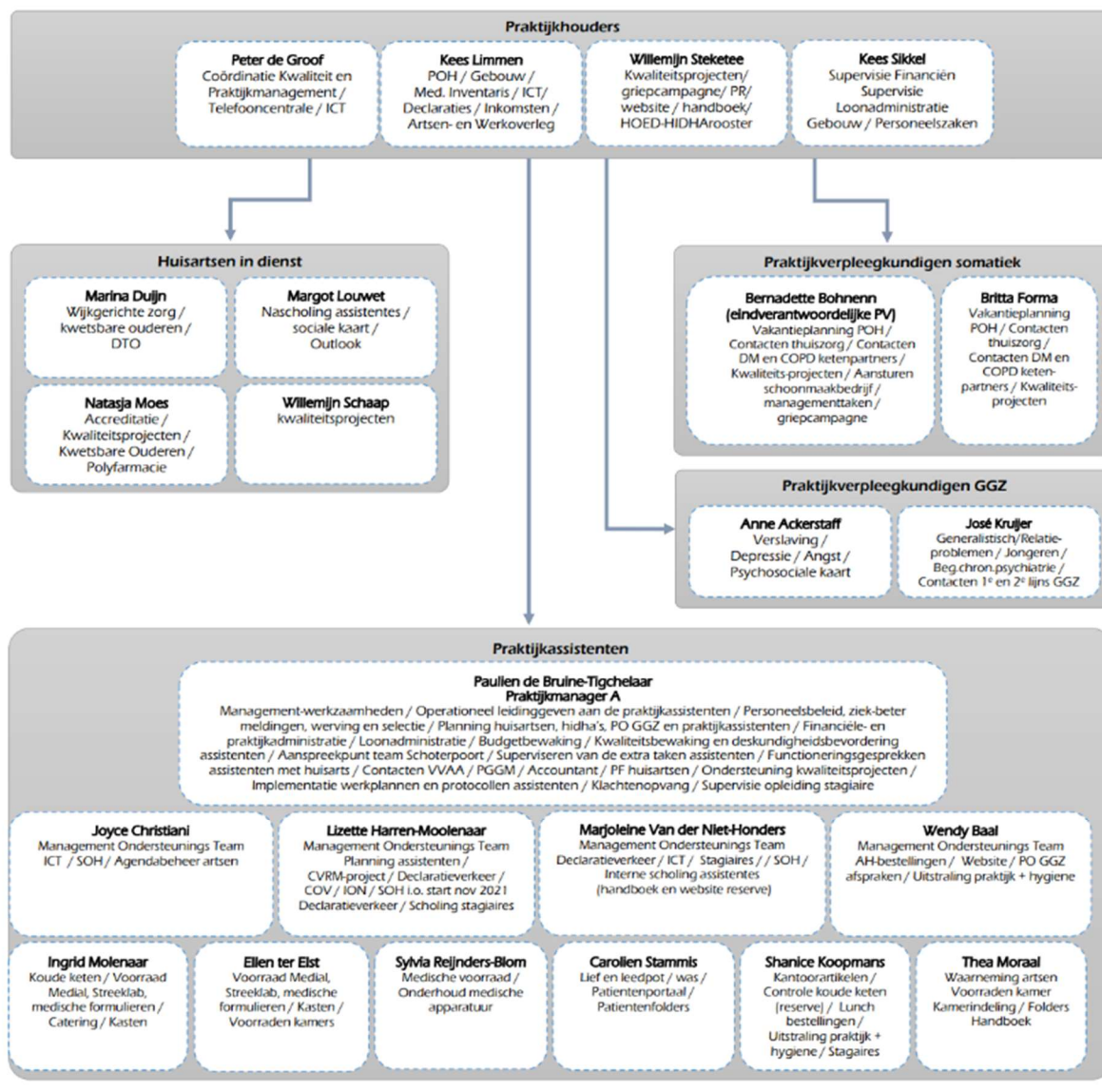
2.2 Spoedpost contacten

Aantal contacten per 1000 patiënten	2019	2020	2021	2022 Absolute aantallen
Groof/ Louwet	234	184	232	208
Limmen/ Duijn	191	177	198	198
Steketee	230	189	215	324
Sikkel	222	193	223	306
Totaal	877/1000	743/1000	868/1000	1039

3. Kwaliteitsbeleid

3.1 Organigram 2022

Conform 2021, met als enige wijziging: POH Anne Ackerstaff -> Alette Bubberman



3.2 Algemeen beleid

Binnen de Schoterpoort wordt er zoveel mogelijk gewerkt volgens het landelijk en regionaal vastgesteld kwaliteitskader. Dit houdt in dat geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gevolgd door de huisartsen en praktijkmedewerkers en standaarden en nieuwe inzichten actief in de praktijk geïmplementeerd worden. Het gaat hierbij vooral om NHG standaarden, CBO consensus en regionale werkafspraken. In het kader van hun opleiding voeren ook de huisartsen in opleiding een kwaliteitsproject uit.

De huisartsen en de huisartsen in opleiding (AIO) verzorgen interne nascholing voor de eigen praktijkverpleegkundigen en praktijkassistenten. Voor medewerkers wordt een scholingsplan opgesteld dat deels verplicht is.

Alle procedures en protocollen in het handboek Schoterpoort worden jaarlijks geactualiseerd en gestroomlijnd. In 2022 zijn er ook weer nieuwe protocollen en werkafspraken gemaakt. Tijdens een werkbespreking wordt getracht steeds een protocol of werkafpraak te (her)bespreken.

De praktijkwebsite en het wachtkamer informatiesysteem worden steeds actueel gehouden.

3.3 Praktijkuitrusting 2022

De volgende zaken werden aangeschaft/vernieuwd: `

Nieuwe medische apparaten
geen
Vervanging/ vernieuwing
In november 2022: HIS Zorgdossier wordt vervangen door nieuw HIS Health Connected, waarvoor alle medewerkers op cursus gingen 2-stapsverificatie HIS

3.4 Farmacotherapeutisch overleg 2022

Maart: *Electrolyetstoornissen door medicatie* (online door Willemijn Steketee, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)

April: *Diabetes mellitus* (door Nynke van der Zijl, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)

Juni: *Bacteriële huidinfecties en medicatie* (door Magdaleen van Haften, huisarts, Wytze de Jager, apotheker)

November: *Hartfalen* (samen met Michelle de Leau, cardioloog)

3.5 Interne nascholing aan de assistentes in 2022

21-03-2022 huidplekjes + DISC

16-05-2022 luchtweginfecties

29-06-2022 AED

10-10-2022 ZFT & computer nascholing

3.6 Onderlinge toetsing en kwaliteitsprojecten 2022

De huisartsen binnen de HOED hebben een toetsgroep gevormd, zodat toets-bijeenkomsten in de praktijk zoals DTO (diagnostisch toetsoverleg), bespreken spiegelinformatie etc. ook ter accreditering kunnen worden aangeboden. Deze toetsbijeenkomsten vinden normaal iedere 2-3 maanden plaats.

Datum	Onderwerp
3-2-2022	1. Samenvatting risico-analyse huisartsenpraktijk 2. Diabetes Mellitus type 2: implementatie van de nieuwe NHG-standaard, oefenen met casuïstiek
21-4-2022	Conclusies Audit en Ketenzorg
29-9-2022	Power Pitches Casuïstiek door verschillende huisartsen

Verbeterplan astma-medicatie-check door AIOS Roos Stam-> besloten tot geen gestructureerde screening van gehele astma populatie, wegens negatieve balans tijd-opbrengst, maar wel strakke *case-finding*: naast uiteraard volgen van NHG standaard astma, ook bij herhaalrecepten van (eventueel frequent) salbutamol: contact opnemen met patiënt over frequentie gebruik en zo nodig bijstarten ICS.

Verbeterplan door AIOS Tessa Scheele: indicaties huidstansbiopt bij verdachte huidafwijking

Verbeterplan: starten van een Lokaal Zorgverband, een initiatief vanuit de HCZK, een praktijkoverstijgend verbeterplan met onze 4 praktijken en andere zorgaanbieder in onze wijk. Plan is om dit bijvoorbeeld met de apotheker te doen en met thuiszorg en/of sociale wijkteam.

Verbeterplan: chronische anti-psychotica en lithiumgebruikers uitgenodigd voor jaarcontroles bij huisarts en POH-GGZ.

3.7 VIM-meldingen

VIM praktijk 2022: 15 (in 2021: **20**, in 2020: **17** en in 2019: **43**)

VIM patiënt 2022: 17 (in 2021: **14**, in 2020: **10** en in 2019: **28**)

3.8 Klachten 2022

- Maart t.a.v. koppeling digitale patiënten-omgeving
- Juni horloge van een patiënt gevallen tijdens onderzoek en defect
- Sept patiënt kon geen afspraak krijgen op de dag zelf (hechtingen verwijderen)
- Okt 3 meldingen over telefoonverbinding – Bleek grote storing en is door bedrijf opgelost

3.9 Evaluatie vooruitblik 2022

- Chronisch anti- psychotica gebruikers uitnodigen voor een jaarcontrole ✓
- Einde CORONA epidemie ✓
- Audit februari 2022 ✓
- In gebruik nemen nieuw HIS ✓
- Pensioen praktijkhouders Kees Limmen en Peter de Groof ✓
- Overdracht van beide praktijken per 1 juli 2022 ✓
- Start met opleiding tot huisartsopleider W. Steketee, W. Schaap en N. Moes ✓
- Check of gebruikers van de combinatie thiazide-diureticum en B-blokker daalt: nog niet gelukt wegens nog niet mogelijk in nieuwe HIS

3.10 Vooruitblik 2023

- Verbeterplan: duurzaamheid
- Verbeterplan: carrousel verrichtingen assistentes
- Start project lokaal zorgverband

3.11 Tenslotte

2022: een jaar vol evenementen en belangwekkende veranderingen, afscheid van twee oprichters van de HOED en waarin stabilisatie van de kwaliteit voorop bleef staan en er zelfs ruimte was voor verbeterplannen. Volgend jaar gaan we door op de nieuw ingeslagen weg met uitbreidingen van het HIS en verankering van de nieuwe praktijkhouders in de maatschap.

4. Medewerkers 31/12/2022

Huisartsen/ praktijkhouders

Marina Duijn, Margot Louwet, Kees Sikkel, Willemijn Steketee

Huisartsen in dienst

Natasja Moes, Willemijn Schaap, Suzanne van Straaten en 1 huisartswaarnemer in praktijk Sikkel.

Praktijkverpleegkundigen Somatiek

Martine van Die, Britta Forma

Praktijkondersteuners GGZ

Alette Bubberman, José Kruijer

Praktijkassistenten

Wendy Baal, Paulien de Bruine-Tigchelaar (praktijkmanager), Joyce Christiani (tevens SOH), Fabienne Guitoneau, Marjoleine Honders (tevens SOH), Ingrid Molenaar, Lizette Harren-Moolenaar, Shanice Luhukay - Koopmans, Thea Moraal, Marijke Nijman, Sylvia Reijnders-Blom, Ellen de Ruijter, Carolien Stammis, Annemarie Wiersema.